



MUNCKHOF

Member of InfraMobility

DUURZAAMHEIDSVERSLAG

Munckhof Groep BV

Rapportageperiode: Financieel jaar 2025

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE INFORMATIE

Introductie	4
Over Munckhof	6
Algemene toelichtingen	10

Over dit verslag

Dit duurzaamheidsverslag sluit aan bij de vereenvoudigde Europese richtlijnen voor duurzaamheidsrapportage (European Sustainability Reporting Standards (ESRS), post-Omnibus I). Alle kwantitatieve gegevens opgenomen in de bijlage zijn beoordeeld door de externe auditor van Munckhof volgens het ISAE 3000-raamwerk. De CO₂-voetafdruk is gecontroleerd volgens de ISO 14064-3-methode.

Munckhof zet deze stap bewust vroeg. Daarmee loopt het bedrijf vooruit op de verwachte CSRD-rapportage (eerste rapportage in 2028 over boekjaar 2027). Zo wil Munckhof duidelijk laten zien wat de impact en voortgang op duurzaamheid is. Ook helpt dit om de eigen prestaties verder te verbeteren.

ONZE PLANEET

Klimaatverandering	17
Vervuiling	32
Water	35
Grondstoffengebruik & afval	37

ONZE MENSEN

Gelijke kansen	45
Gezondheid & veiligheid	48
Leren & ontwikkelen	49

ONZE REIZIGERS & GEMEENSCHAPPEN

Verkeersveiligheid	52
Reizigerstevredenheid	56

BEDRIJFSVOERING

Ethiek & compliance	59
Cybersecurity & dataprivacy	60
Duurzame zakenrelaties	61

 Auditverslag	63
--	----



OVER MUNCKHOF

Voordat we ingaan op onze duurzaamheidsprestaties en toekomstige initiatieven, is het belangrijk om de context te schetsen waarin Munckhof actief is. Dit hoofdstuk begint met een toelichting op onze duurzaamheidsstrategie en een bericht van onze Managing Director.

Daarna beschrijven we belangrijke informatie over onze organisatiestructuur, waar we actief zijn en onze eigen activiteiten en waardeketen (ESRS 2 SBM-1).

Tot slot lichten we onze algemene toelichtingen op duurzaamheid toe, waarmee we voldoen aan de vereisten van ESRS 2. Hierbij gaan we in op hoe we duurzaamheidsthema's beheren, hoe we input van stakeholders meenemen en wat de aanpak en uitkomsten zijn van onze dubbele materialiteitsanalyse.

De duurzaamheidsaanpak van Munckhof sluit aan bij internationaal erkende standaarden en richtlijnen. We baseren ons op relevante ISO-normen om onze managementsystemen en rapportages te structureren. Daarnaast dragen we als UN Global Compact deelnemer bij aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties door onze belangrijkste impact op milieu, maatschappij en bestuur gestructureerd en transparant aan te pakken.

INHOUD

- Introductie** 
- Over Munckhof** 
- Algemene toelichtingen** 



ONZE VERANTWOORDELIJKHEID

Trotse mensen. Veilige reizigers. Blijde gemeenschappen. Een gezonde planeet.



Voor Munckhof betekent duurzaamheid dat we onze verantwoordelijkheid nemen. Voor onze mensen, onze reizigers en gemeenschappen, en onze planeet.

We hebben deze samengebracht in onze duurzaamheidsstrategie, beter bekend als het 'Duurzaamheidsstuur'. Dit stuur geeft ons houvast en helpt ons de juiste keuzes te maken op weg naar een duurzamer Munckhof. Munckhof past een principes-gebaseerde aanpak toe: acties worden ontworpen om positieve effecten in één domein te vergroten zonder onbedoelde negatieve impact op andere domeinen.

Onze mensen

We willen een fijne, veilige werkplek bieden waar iedereen zichzelf kan zijn, zich gewaardeerd voelt en kansen krijgt om te groeien.

Onze reizigers & gemeenschappen

Verkeersveiligheid en passagierstevredenheid staan centraal in alles wat we doen. We verbinden gemeenschappen en streven ernaar dit op de best mogelijke manier te doen.

Onze planeet

We werken eraan om onze impact op het milieu te verkleinen. We focussen op minder CO₂-uitstoot, het opvangen en hergebruiken van water, het voorkomen van vervuiling en verantwoord omgaan met afval.

De weg vooruit

De richting die Munckhof inslaat, is duidelijk, ook al moeten sommige delen van de route nog nader worden bekeken. De weg die voor ons ligt, kan wat hobbels bevatten, maar dankzij onze strategie blijven wij aan het stuur zitten en kunnen we inspelen op uitdagingen op de route naar een duurzamere en beter verbonden toekomst.

Onze verantwoordelijkheid:

Trotse mensen. Veilige reizigers. Blijde gemeenschappen. Een gezonde planeet.

EEN BERICHT VAN ONZE MANAGING DIRECTOR

Bouwen aan een beter Munckhof, jaar na jaar.

Dit is het eerste duurzaamheidsverslag van Munckhof en ik ben trots op wat het laat zien: een helder en transparant overzicht van waar we nu staan, wat we al hebben bereikt en waar we ons nog moeten verbeteren. Lid worden van het UN Global Compact in 2025 was een belangrijke stap. Daarmee geven we intern en extern een duidelijk signaal af dat we werken met integriteit, mensenrechten respecteren en onze verantwoordelijkheid nemen op het gebied van milieu en maatschappij.

We zijn een bedrijf met diepe wortels in uiteenlopende gemeenschappen door heel Nederland. Elke dag vertrouwen tienduizenden mensen op ons om naar school, medische afspraken of werk te gaan, of om zakelijke reizen te maken. Deze verantwoordelijkheid brengt zowel positieve als negatieve impact met zich mee. Beide willen we goed in beeld hebben.

In dit verslag laten we op sommige punten sterke vooruitgang zien, zoals de verdere elektrificatie van ons wagenpark, lagere uitstoot, verbeteringen in de veiligheid van passagiers en meer inzicht in onze waardeketen. Tegelijkertijd laten we ook zien waar nog verbetering vereist is, bijvoorbeeld op het gebied van datakwaliteit, werkdruk en de complexiteit van onze waardeketenemissies.

Tegelijkertijd moeten we realistisch blijven. De uitdagingen in onze sector, zoals personeelstekorten, hogere verwachtingen van opdrachtgevers en snel veranderende wetgeving, blijven bestaan. Daarnaast werken we in een periode van grote geopolitieke onzekerheid, wat het lastiger maakt om plannen voor de lange termijn te maken en uit te voeren.

Duurzaamheid wordt niet eenvoudiger, maar juist complexer. Juist daarom is transparantie belangrijk. Door te laten zien wat goed gaat en waar verbetering nodig is, blijven we eerlijk naar onszelf en naar de gemeenschappen waarvoor we werken.

Vooruitkijkend is onze focus duidelijk: blijven verbeteren. We verbeteren de manier waarop we onze impact meten en volgen. We verbeteren de samenwerking met leveranciers en onderaannemers. We verbeteren hoe we onze diensten vormgeven, zodat ze veilig, betrouwbaar en met zo min mogelijk impact blijven. En bovenal blijven we verbeteren hoe we onze mensen ondersteunen, want zonder hen is dit alles niet mogelijk.

Dit verslag is geen eindpunt, maar een startpunt. Munckhof beweegt in de goede richting, maar de reis gaat door. We blijven ons elk jaar inzetten om het beter te doen.

Arjan Wiering
Managing Director



GEOGRAFISCHE AANWEZIGHEID

Landelijk netwerk bestaande uit 25 locaties

Munckhof is een Nederlandse mobiliteitsorganisatie die personenvervoer en zakelijke reisdiensten aanbiedt aan overheden en private organisaties. Vanuit deze twee complementaire pijlers levert het bedrijf een breed scala aan mobiliteitsoplossingen, waaronder vraagafhankelijk vervoer, leerlingenvervoer, zorgvervoer, zakenreizen en groepsvervoer.

Munckhof is actief in heel Nederland via een netwerk van circa 25 locaties, ondersteund door sterke samenwerkingen met onderaannemers in gebieden waar geen eigen vestiging aanwezig is. Binnen het personenvervoer zijn wij actief in alle provincies, vanuit lokaal verankerde locaties waar we in nauwe samenwerking met regionale opdrachtgevers en overheden onze diensten plannen, coördineren en uitvoeren. Waar nodig maken we daarbij gebruik van onderaannemers.

De meeste locaties voor personenvervoer richten zich op contractvervoer voor overheden, waaronder vraagafhankelijk vervoer, leerlingenvervoer en zorgvervoer. Deze brede geografische dekking stelt Munckhof in staat om lokaal aanwezig te zijn én tegelijk landelijk consistente en betrouwbare vervoersdiensten te leveren.

Naast personenvervoer beschikt Munckhof over een gespecialiseerd netwerk voor Corporate Travel, met vestigingen in Venlo, Schiedam, Veenendaal, Schiphol, Helmond, Deventer en Groningen. Binnen dit netwerk heeft elke locatie een eigen expertise of klantfocus. Zo combineren we lokale kennis en specialistische dienstverlening met een consistente landelijke service.

De centrale directie en stafafdelingen van Munckhof zijn gevestigd in Horst. Vanuit deze locatie ondersteunen we de organisatie met expertise op het gebied van onder andere operations, wagenparkbeheer, planning, digitalisering en duurzaamheid. Deze ondersteuning is gericht op zowel personenvervoer als Corporate Travel activiteiten in heel Nederland.



ORGANISATIESTRUCTUUR

Munckhof en InfraMobility

Binnen Passenger Transport ondersteunt Munckhof publieke en private opdrachtgevers bij het organiseren van toegankelijk, betrouwbaar en efficiënt vervoer voor een brede groep gebruikers. Vanuit lokaal verankerde vervoersbedrijven combineren we een sterke regionale aanwezigheid en operationele expertise met centrale ondersteuning op het gebied van onder andere planning, wagenparkbeheer, digitalisering en duurzaamheid. Deze aanpak stelt ons in staat om vervoersdiensten te leveren die aansluiten op lokale behoeften en tegelijkertijd voldoen aan landelijke kwaliteits- en regelgevingseisen.

Naast personenvervoer vormt Corporate Travel de tweede pijler binnen Munckhof. Vanuit deze divisie ondersteunen we organisaties bij het organiseren en beheren van nationale en internationale zakenreizen. Munckhof Business Travel onderscheidt zich door persoonlijk advies te combineren met geavanceerde digitale oplossingen. Zo helpen we klanten om hun reisbeleid effectief te vertalen naar de praktijk.

Door opdrachtgevers continu te ondersteunen bij het sturen op beleid, kosten en duurzaamheid, helpt Munckhof organisaties om grip te houden op hun reisprogramma's en tegelijkertijd de ervaring van reizigers te verbeteren. Onze Travel Consultants werken nauw samen met klanten om beleid te optimaliseren, naleving te borgen en kansen te benutten om kosten en impact op het milieu te verlagen. Deze integrale aanpak helpt organisaties om verantwoorde reiskeuzes te maken, zonder in te leveren op gemak en efficiëntie.

Door Passenger Transport en Corporate Travel binnen één organisatie te combineren, biedt Munckhof een geïntegreerde benadering van mobiliteit en (zaken)reizen. Onze missie is om mobiliteit continu te verbeteren door betrouwbare, duurzame en klantgerichte oplossingen te leveren. Munckhof wil een betrouwbare partner zijn voor opdrachtgevers, een betrokken en verantwoordelijke werkgever en een actieve bijdrage leveren aan toegankelijke en toekomstbestendige mobiliteit in Nederland.

InfraMobility

Munckhof maakt deel uit van InfraMobility, het mobiliteitsnetwerk en het holdingplatform waaronder Hansea in België en Munckhof in Nederland vallen. InfraMobility zorgt voor de strategische koers en afstemming, en ondersteunt haar werkmaatschappijen door kennisuitwisseling en professionele ondersteuning op groepsniveau te faciliteren, waarbij de lokale identiteit en het ondernemerschap behouden blijven.


InfraMobility is een portfoliobedrijf van DWS, een wereldwijde vermogensbeheerder met een langetermijninvesteringsstrategie. Dankzij deze structuur beschikt Munckhof over een stabiele aandeelhoudersbasis die duurzame groei, professionalisering en waardevermeerdering op de lange termijn ondersteunt. De samenwerking binnen InfraMobility helpt Munckhof om de focus op innovatie, duurzaamheid en toekomstbestendige mobiliteitsoplossingen verder te versterken, terwijl we nauw verbonden blijven met de gemeenschappen en opdrachtgevers voor wie we werken.



Omzet


138,5
Miljoen Euro

Klanten


924
Unieke klanten


Werknemers


1.538
Aantal medewerkers

Voertuigen


1.293
Voertuigen

Kilometers


47.000.000
Kilometers

STRATEGIE EN BUSINESS MODEL

Toelichtingsvereiste SBM-1

Munckhof heeft twee duidelijke pijlers van activiteiten, elk met een eigen waardeketen. Het is belangrijk om te begrijpen welke rol Munckhof binnen deze waardeketens vervult, om de duurzaamheidsimpact, risico's en kansen in de hele upstream- en downstreamketen goed te kunnen beoordelen.

Passenger transport

Een waardeketen bestaat uit upstream leveranciers, eigen activiteiten en downstream activiteiten.

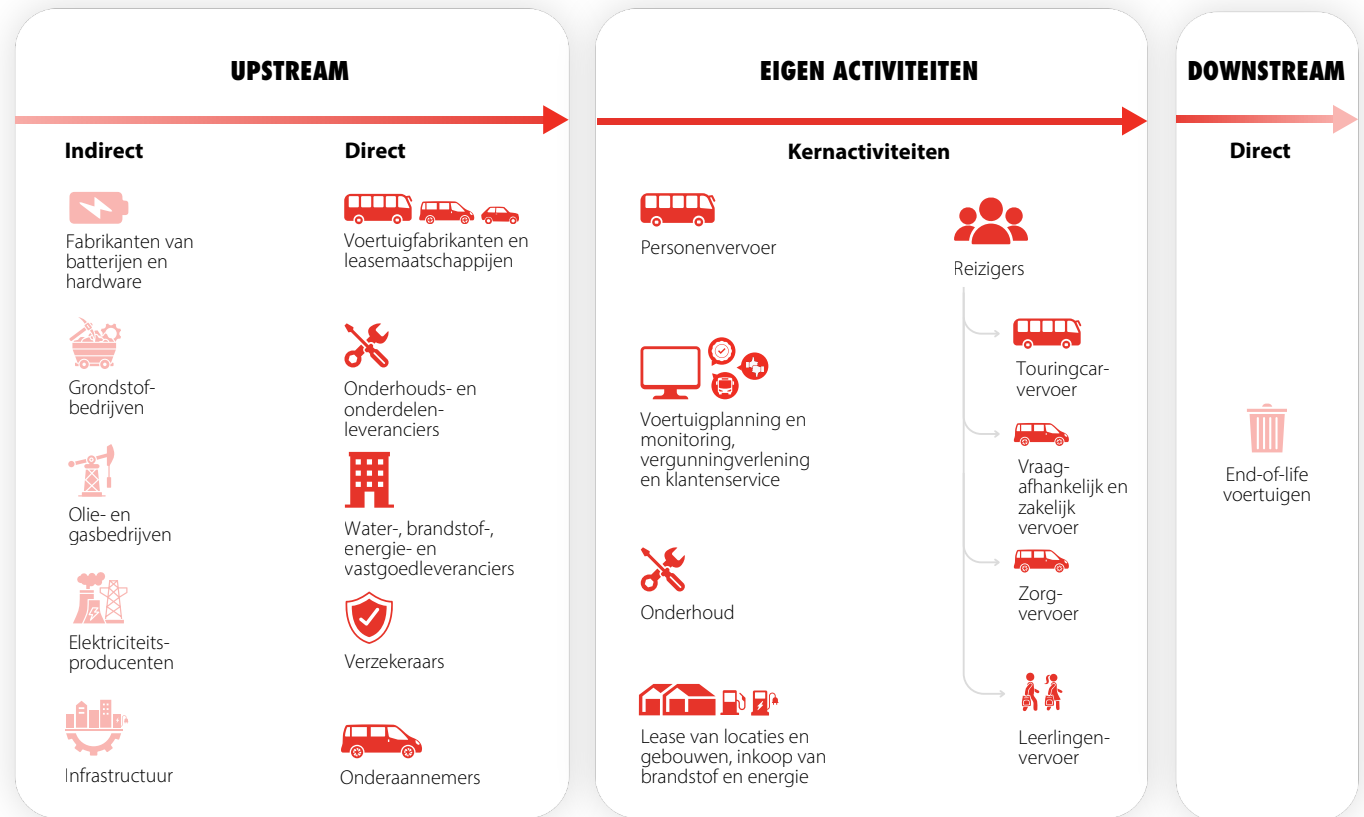
Upstream partijen leveren alle input die nodig is om het wagenpark en de faciliteiten van Munckhof te laten functioneren. De belangrijkste directe leveranciers zijn voertuigfabrikanten en leasemaatschappijen, onderhouds- en onderdelenleveranciers, energie- en vastgoedleveranciers, verzekeraars en onderaannemers.

Deze leveranciers hebben op hun beurt ook leveranciers: de indirecte leveranciers van Munckhof. Denk hierbij aan fabrikanten van batterijen en hardware, grondstoffenleveranciers, olie- en gasbedrijven, elektriciteitsproducenten en infrastructuraanbieders.

Al het genoemde bij elkaar maakt de eigen activiteiten van Munckhof mogelijk.

De kernactiviteiten bestaan uit het uitvoeren van vervoersdiensten, voertuigplanning en monitoring, klantenservice, vergunningverlening, onderhoud van het wagenpark, beheer van locaties en het inkopen van brandstof en energie. De vervoersdiensten omvatten touringcarvervoer, vraagafhankelijk vervoer, zorgvervoer en leerlingenvervoer.

Aan het einde van de levensduur van voertuigen (en andere gebruikte materialen zoals banden) gaan deze naar downstreamprocessen, zoals verkoop, hergebruik, demontage, recycling of afvalverwerking.



STRATEGIE & BUSINESS MODEL

Toelichtingsvereiste SBM-1

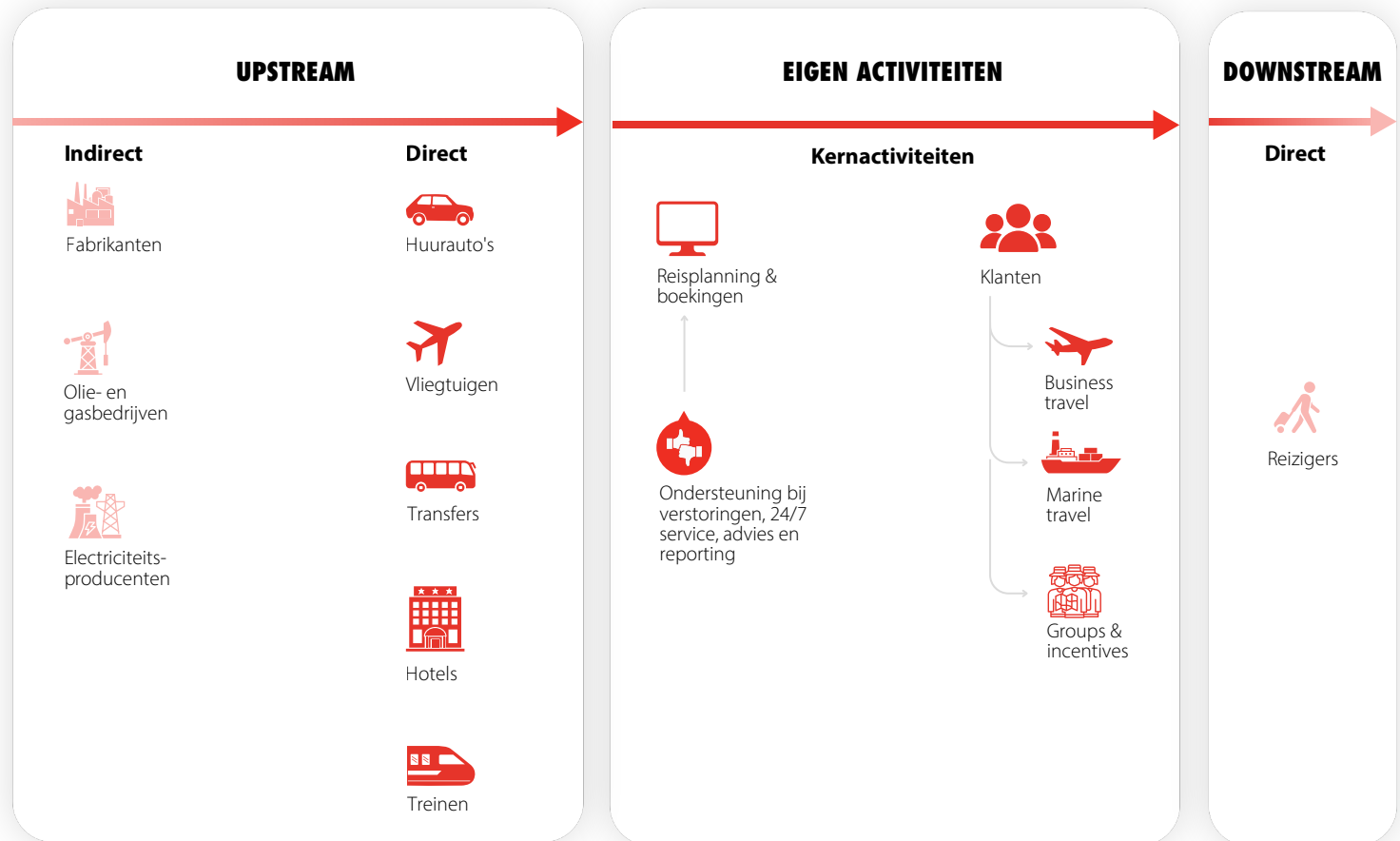
Corporate travel

Upstream partijen leveren diensten en onderdelen die nodig zijn om zakenreizen voor klanten te organiseren. De directe leveranciers van Munckhof zijn luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven, vervoerders (zoals shuttles, bussen en taxi's) en aanbieders van hotels. Indirecte leveranciers zijn onder andere fabrikanten van vliegtuigen en voertuigen, olie- en gasbedrijven die brandstof leveren en producenten van elektriciteit die vervoer en hotels van energie voorzien.

Deze leveranciers vormen de basis van de reisopties die Munckhof aan klanten aanbiedt.

Binnen de eigen activiteiten creëert Munckhof waarde door het plannen en boeken van zakenreizen, het adviseren over passende reisopties en vervoersmodaliteiten, en het bieden van continue ondersteuning, onder meer via verstoringmanagement, 24/7 dienstverlening en rapportages.

Deze operationele expertise stelt Munckhof in staat om een brede groep klanten te bedienen, waaronder zakenreizigers, bemanningsleden in de maritieme sector en groepen die deelnemen aan incentivereizen of evenementen.



Downstream eindigt de waardeketen bij de reizigers zelf, die uiteindelijk de door Munckhof georganiseerde en gecoördineerde diensten ervaren. De combinatie van upstream diensten en de operationele planning en ondersteuning van Munckhof zorgt samen voor een naadloze reiservaring voor de eindgebruiker.

STURING OP DUURZAAMHEID

Toelichtingsvereisten GOV-1 tot -5

Munckhof beheert zijn duurzaamheidsaanpak via een drielaagse governance-structuur, bestaande uit een toezichthoudend, sturend en operationeel niveau. Duurzaamheid wordt op groepsniveau aangestuurd binnen InfraMobility en is verankerd in de duurzaamheidsgovernance van Munckhof.

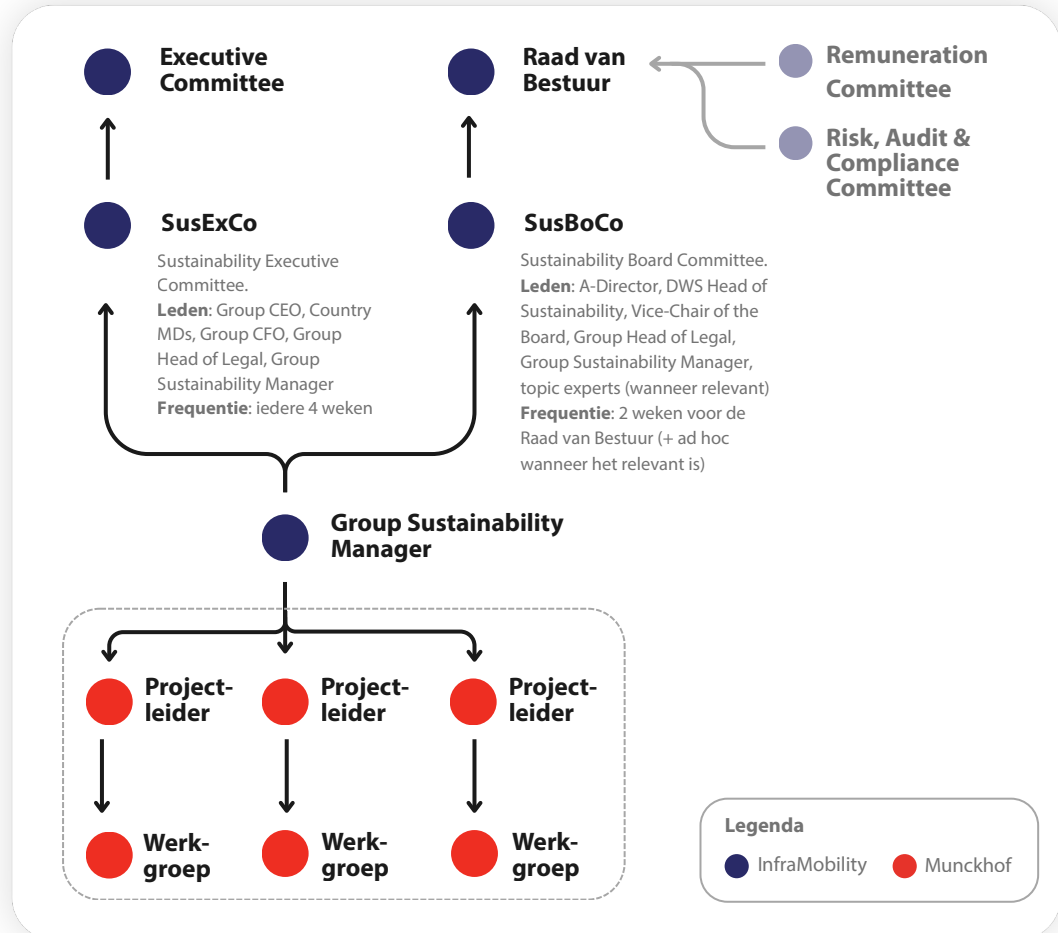
Het toezichthoudende niveau bestaat uit twee hoofdcommissies:

- **Het Sustainability Executive Committee (SusExCo)** fungeert als stuurgroep, keurt projecten goed en stuurt bij wanneer er afwijkingen zijn ten opzichte van de duurzaamheidsroadmap. Relevante onderwerpen worden gerapporteerd aan de Group Executive Committee.
- **Het Sustainability Board Committee (SusBoCo)** is een speciale bestuurscommissie die toezicht houdt op de duurzaamheidsprestaties. Belangrijke updates worden opgenomen in de stukken voor bespreking met de Raad van Bestuur.

Daarnaast dragen twee aanvullende commissies bij aan de duurzaamheidsgovernance. Het Remuneration Committee stelt de duurzaamheidsdoelstellingen vast die onderdeel zijn van de variabele beloning van het management. Het Risk, Audit & Compliance Committee houdt toezicht op het risicobeheer, inclusief duurzaamheidsgerelateerde risico's. Deze verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de Governance Note van InfraMobility.

Het operationele niveau bestaat uit projectgroepen en projectleiders die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van duurzaamheidsprojecten. Projecten worden uitgevoerd volgens een duidelijke tijdsplanning en doorlopen eerst een veranderingsfase (projectmatige implementatie), waarna zij overgaan in een voortgangsfase (structurele inbedding in de organisatie).

Het managementniveau vormt de schakel tussen het toezichthoudende en het operationele niveau. De Group Sustainability Manager is verantwoordelijk voor het aansturen van het duurzaamheidsprogramma, het monitoren van de voortgang op duurzaamheidsdoelstellingen en het ondersteunen van de uitvoering van projecten binnen de duurzaamheidsroadmap.



STURING OP DUURZAAMHEID

Toelichtingsvereisten GOV-1 tot -5

De rol van de bestuurs-, toezicht- en management-organen

Samenstelling en diversiteit

De overkoepelende management- en toezichtstructuur van Munckhof, ingericht op het niveau van InfraMobility, bestaat uit een Executive Committee met 7 uitvoerende leden en een Raad van Bestuur met 2 uitvoerende en 5 niet-uitvoerende bestuurders.

Het Executive Committee bestaat uit 6 mannen en 1 vrouw (86% man, 14% vrouw). De Raad van Bestuur bestaat uit 7 mannen (100% man), waaronder 1 onafhankelijk lid dat fungeert als voorzitter.

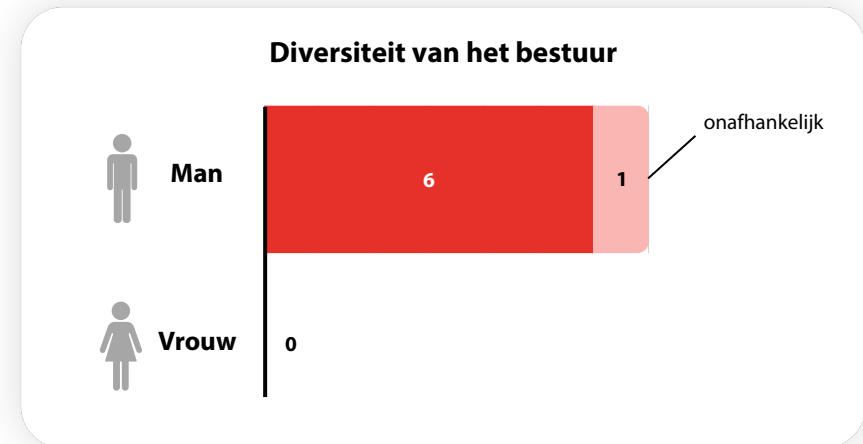
Strategie en doelstellingen

Het reguliere proces voor dubbele materialiteit van Munckhof wordt ondersteund door een jaarlijkse risicoanalyse, waarmee de belangrijkste impacten, risico's en kansen (IRO's) in beeld worden gebracht. De Raad van Bestuur en het Executive Committee beoordelen deze uitkomsten en gebruiken deze als basis voor de strategie en belangrijke besluitvorming.

Duurzaamheidsdoelstellingen worden vastgesteld via een gestructureerd proces onder leiding van de Group Sustainability Manager, met input van inhoudelijke experts uit de verschillende domeinen. De uiteindelijke ambitie en goedkeuring liggen bij het SusExCo en de SusBoCo.

Duurzaamheidsdoelstellingen in beloning

Munckhof hanteert een variabel beloningssysteem voor het topmanagement, waarin financiële, operationele, klant- en duurzaamheidsdoelstellingen zijn opgenomen. Elke manager heeft minimaal één duurzaamheidsdoelstelling, die ten minste 10% van de variabele beloning vertegenwoordigt en voor bepaalde functies kan oplopen tot 30%. Deze doelstellingen sluiten aan bij de duurzaamheidsdoelen van de organisatie en worden jaarlijks geëvalueerd.



Vaardigheden & expertise

Duurzaamheid omvat veel verschillende onderwerpen. Het is daarom niet realistisch dat elk bestuursorgaan alle benodigde expertise in huis heeft voor gedetailleerd toezicht. Onze drielaagse bestuursstructuur zorgt ervoor dat deze kennis wel beschikbaar is.

Het toezichthoudende niveau brengt brede ervaring in bedrijfsvoering en belangrijke risicogebieden, evenals kennis van onderwerpen zoals gezondheid, veiligheid en compliance. De Group Sustainability Manager voegt specialistische kennis toe op gebieden als milieu, diversiteit en cyber. Op operationeel niveau wordt elk onderwerp ondersteund door praktische expertise binnen de organisatie of, waar nodig, door externe ondersteuning.

Medewerkersvertegenwoordiging

Munckhof heeft geen medewerkers of andere werkenden opgenomen in de toezichthoudende of managementfuncties. Tegelijkertijd hecht het bedrijf veel waarde aan open en constructief overleg met hun vertegenwoordigers. Regelmatig overleg met ondernemingsraden en doorlopende gesprekken met vakbonden ondersteunen deze werkwijze. Munckhof respecteert de rechten van medewerkers en andere werkenden, waaronder de vrijheid van vereniging.

INZICHTEN EN BELANGEN VAN STAKEHOLDERS

Toelichtingsvereiste SBM-2

Stakeholderbetrokkenheid

Effectieve stakeholderbetrokkenheid is essentieel voor de ecologische, sociale en financiële duurzaamheid van Munckhof op korte, middellange en lange termijn. De manier waarop Munckhof stakeholders betreft, is gebaseerd op best practices uit de AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015) en de GRI-richtlijnen (2024).

We kiezen de juiste vorm van betrokkenheid en het juiste kanaal op basis van het doel, het onderwerp, de stakeholders, de planning en het gewenste niveau van betrokkenheid. Betrokkenheid kan verschillende vormen aannemen: sommige zijn terugkerend (zoals het overleg met de ondernemingsraad of de gezondheids- en veiligheidscommissie), terwijl andere gekoppeld zijn aan specifieke projecten of initiatieven. Daarnaast zijn er vormen van betrokkenheid die voortkomen uit rechten, zoals het recht van werknemers om zich te organiseren, lid te worden van een vakbond of collectief te onderhandelen.

Ongeacht de vorm van betrokkenheid wordt de input van stakeholders meegenomen in vervolgbeslissingen en acties. Zo zorgen we ervoor dat keuzes worden gemaakt met inbreng van de relevante stakeholders.

Doel

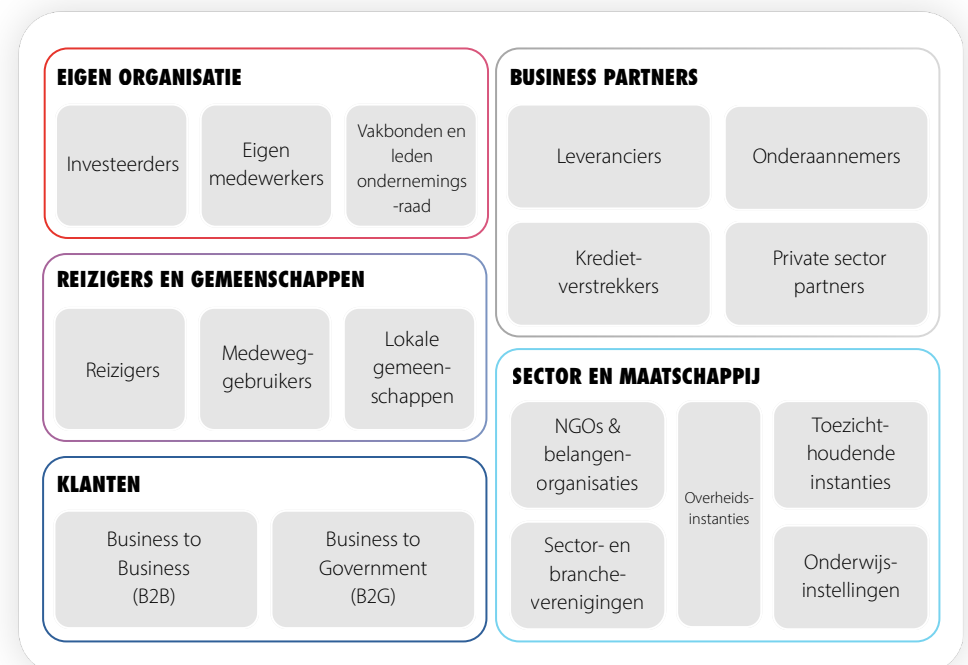
De stakeholderbenadering van Munckhof heeft drie hoofddoelen:

- het opbouwen van vertrouwen en langdurige samenwerkingen;
- het verkrijgen van een volledig en evenwichtig beeld van de perspectieven van stakeholders en de context waarin we opereren;
- samenwerken om sneller en meer impact te realiseren richting een gezamenlijke doelstelling.

Belangrijke stakeholders

Volgens de definitie uit de AA1000SES beschouwt Munckhof stakeholders als “individuen, groepen of organisaties die invloed hebben op onze activiteiten en/of daar zelf door beïnvloed worden [...]”. Dit kunnen zowel interne als externe stakeholders zijn. Onze belangrijkste stakeholders, onderverdeeld in relevante categorieën, zijn hieronder weergegeven.

Verschillende stakeholders hechten waarde aan verschillende onderwerpen, en deze belangen kunnen soms met elkaar botsen. Deze lopen uiteen van een veilige werkomgeving met een eerlijke beloning en voorspelbare, efficiënte roosters voor medewerkers, tot veilig en betrouwbaar rijgedrag voor passagiers en andere weggebruikers, en financiële voorspelbaarheid voor aandeelhouders en een stabiele, betrouwbare dienstverlening voor klanten. Munckhof heeft een goed inzicht in deze verschillende belangen en weegt deze mee in de keuzes die we maken.

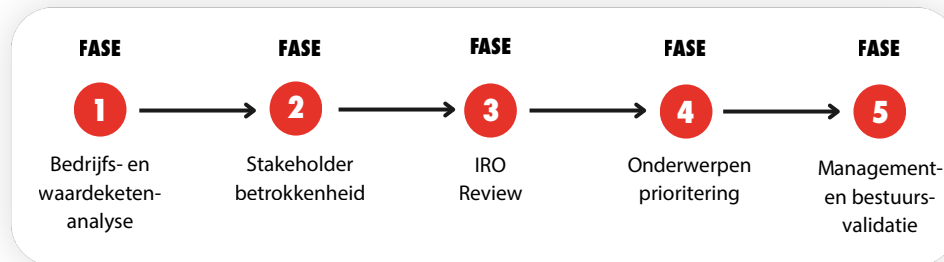


DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE

Toelichtingsvereiste IRO-1

Proces

In 2024 voerde Munckhof zijn eerste dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uit, ondersteund door het gerenommeerde duurzaamheidsadviesbureau ERM. Met een proces in vijf stappen hebben we de impacten, risico's en kansen (IRO's) binnen onze activiteiten en de bredere waardeketen in kaart gebracht en beoordeeld. Deze analyse hebben we gekoppeld aan ons risicomanagement, zodat er één consistente werkwijze is.



Als onderdeel van haar due diligence-activiteiten combineert Munckhof een periodieke herhaling en formele actualisatie DMA, die minimaal eens per drie jaar wordt uitgevoerd, met een jaarlijkse herziening van het risicoregister. Deze herziening wordt formeel gevalideerd door het Risk, Audit & Compliance Committee. Daarnaast zorgt continue monitoring van IRO's gedurende het jaar ervoor dat snel en praktisch kan worden ingespeeld op nieuwe of veranderende impact, risico's en kansen.

1 FASE 1: Bedrijfs- en waardeketenanalyse

In deze eerste stap is de bedrijfscontext en de volledige waardeketen, zowel upstream als downstream, geanalyseerd om duurzaamheidsonderwerpen te identificeren die relevant kunnen zijn voor Munckhof. Daarbij is gekeken naar interne en externe bronnen, zoals sectortrends, werkwijzen van vergelijkbare organisaties, internationale standaarden en richtlijnen, en wet- en regelgeving. Dit heeft geleid tot een longlist van IRO's, gegroepeerd in thema's. Deze thema's zijn vervolgens gekoppeld aan ESRS-onderwerpen, subonderwerpen en sub-subonderwerpen.

2 FASE 2: Stakeholder betrokkenheid

In de tweede fase is een uitgebreide consultatie uitgevoerd met belangrijke stakeholdergroepen via online interviews. Tijdens deze interviews zijn inzichten en expertise van interne en externe stakeholders verzameld om een beter beeld te krijgen van de impact en financiële materialiteit van de geïdentificeerde duurzaamheidsthema's. Deelnemers waren onder andere leveranciers, klanten en financiers. Alle input is toegevoegd aan het IRO-register en vervolgens gevalideerd door Munckhof.

3 FASE 3: IRO review

In de derde fase hebben medewerkers van Munckhof alle IRO's beoordeeld, waarbij ieder zich richtte op de domeinen die aansluiten bij zijn of haar expertise.

- Impacten zijn beoordeeld op waarschijnlijkheid en ernst, waarbij ernst is uitgesplitst in omvang, reikwijdte en onomkeerbaarheid. Feitelijke impacten kregen altijd de hoogste score voor waarschijnlijkheid.
- Risico's en kansen zijn beoordeeld op waarschijnlijkheid en de omvang van het mogelijke financiële effect. Feitelijke risico's en kansen kregen daarbij altijd de hoogste score voor waarschijnlijkheid.
- De beoordeling van impact en waarschijnlijkheid volgde onze interne risicomanagementstructuur en maakte gebruik van een schaal van zes punten, variërend van 1 (laagste) tot 6 (hoogste).

Bij de puntenverdeling is uitgegaan van een bruto-benadering, waarbij geen rekening is gehouden met bestaande preventieve of mitigerende maatregelen. Voor feitelijke impacten zijn ook herstelmaatregelen niet meegenomen. Wanneer preventieve of mitigerende maatregelen al onderdeel zijn van langetermijnplannen en dagelijkse werkzaamheden, is een netto-benadering toegepast.

DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE

Toelichtingsvereiste IRO-1

4 FASE 4: Onderwerpen prioritering

Alle scores en onderliggende overwegingen zijn binnen de groep besproken en beoordeeld. Waar nodig heeft de externe adviseur kritische vragen gesteld. Uiteindelijk heeft iedere IRO een definitieve, gezamenlijk vastgestelde score gekregen.

De scores voor impactmaterialiteit werden berekend door de waarschijnlijkheid te vermenigvuldigen met de algemene ernstscore. Die ernstscore werd bepaald op basis van de hoogste score voor schaal, reikwijdte en bij negatieve impacten de mogelijkheid tot herstel. De scores voor financiële materialiteit werden berekend door de omvang van het mogelijke financiële effect te vermenigvuldigen met de waarschijnlijkheid van elk geïdentificeerd risico of elke kans.

Een IRO en het bijbehorende duurzaamheidsthema worden als materieel beschouwd wanneer deze de gekozen drempelwaarde overschrijden, vanuit impactperspectief, financieel perspectief of beide. Omdat de ESRS geen duidelijke richtlijnen geeft voor het bepalen van deze drempel, zijn waarden van 30, 25 en 24 onderzocht. Uiteindelijk is gekozen voor een drempelwaarde van 24, om de kans te verkleinen dat relevante onderwerpen over het hoofd worden gezien.

Deze analyse heeft geleid tot de dubbele materialiteitsmatrix, zoals weergegeven op de volgende pagina. Onderwerpen die binnen het vak 24x24 vallen, worden als niet-materieel beschouwd en zijn daarom grijs weergegeven in de onderwerpenlijst rechts. Onderwerpen die op de drempelwaarde liggen (dus met een impact- of financiële materialiteitsscore van 24) of daarboven vallen in het witte gebied, worden als materieel aangemerkt.

5 FASE 5: Management- en bestuursvalidatie

In de laatste fase zijn het DMA-proces en de resultaten formeel gevalideerd door het Executive Committee en de Raad van Bestuur.

Vooruitblik

Hoewel de dubbele materialiteitsanalyse waardevolle inzichten heeft opgeleverd, heeft Munckhof ook een aantal punten geïdentificeerd die verbeterd kunnen worden. Naast deze interne feedback hebben we onze externe auditor betrokken om het proces en de resultaten te beoordelen.

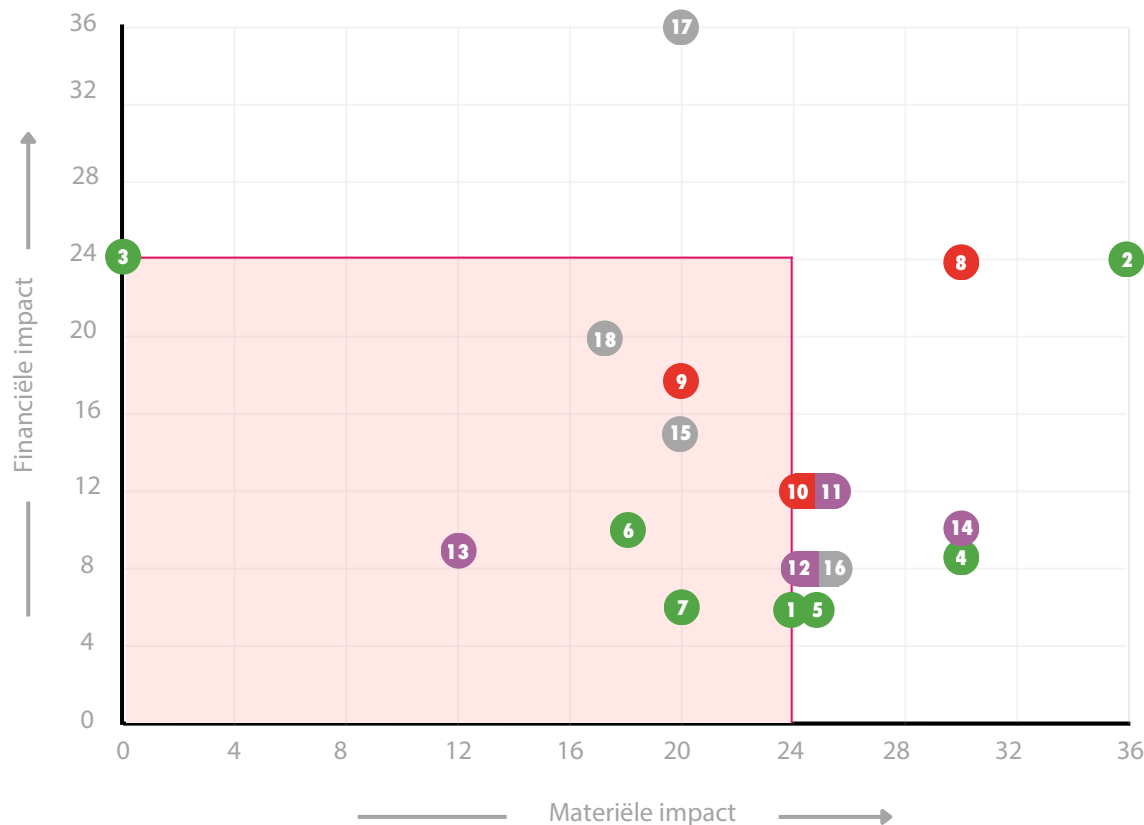
In de volgende cyclus in 2026 willen we het proces verder versterken en streven we naar duidelijkere en beter toepasbare resultaten door:

- de koppeling met bestaande due diligence-processen te versterken;
- de definities en uitwerking van IRO's te verbeteren, zodat elke IRO goed wordt beschreven en niet te kort door de bocht of te gedetailleerd is;
- bij het definiëren van IRO's ook tijdslimieten mee te nemen, in plaats van dit pas aan het einde te doen;
- onduidelijkheden in het puntensysteem te verminderen, om verwarring en inconsistente beoordelingen te voorkomen;
- bij de beoordeling expliciet rekening te houden met onze relatie tot impact: hebben we deze veroorzaakt, eraan bijgedragen of zijn we er direct aan verbonden?;
- de drempelwaarden verder te versterken, eventueel door per onderwerp een contextanalyse toe te passen.

STURING OP IMPACTEN, RISICO'S EN KANSEN

Toelichtingsvereiste IRO-2

Dubbele materialiteitsmatrix



Legenda

Materialiteitsdrempels

Onze planeet

- 1 CO₂-reductie bij klanten
- 2 CO₂-reductie in de eigen operatie
- 3 Klimaatadaptatie
- 4 Vervuiling
- 5 Water management
- 6 Circulariteit & afval
- 7 Biodiversiteit & behoud van ecosystemen

Onze mensen

- 8 Gezondheid & Veiligheid
- 9 Leren & ontwikkeling
- 10 Gelijke kansen

Onze reizigers & gemeenschappen

- 11 Gezondheid en veiligheid van de gemeenschap
- 12 Gezondheid en veiligheid voor reizigers
- 13 Betrouwbare mobiliteitsoplossingen
- 14 Maatschappelijke betrokkenheid

Bedrijfsvoering

- 15 Inkoopbeleid
- 16 Mensenrechten in de waardeketen
- 17 Verantwoord bestuur en ethiek
- 18 Bescherming van persoonsgegevens van reizigers en werknemers



ONZE PLANEET

Het eerste onderdeel van het duurzaamheidsstuur is 'onze planeet'.

Onze planeet richt zich op het beheersen en verminderen van de ecologische voetafdruk van Munckhof en omvat de milieuthema's uit de ESRS die voor onze organisatie het meest relevant zijn. We gaan in op klimaatverandering (E1), vervuiling (E2), water (E3) en verbruik & afval (E5), die we als materieel of relevant voor onze duurzaamheidsstrategie hebben aangemerkt.

Munckhof is ISO 14001:2015 gecertificeerd, aangevuld met CO₂ reductie-management niveau 2 van het SCCM. Dit bevestigt dat ons milieumanagementsysteem onafhankelijk is getoetst en voldoet aan internationale best practices. Deze certificering vormt de basis voor onze aanpak om milieueffecten te beheersen en ondersteunt onze bijdrage aan SDG 6 (schoon water en een goede hygiëne), SDG 7 (betaalbare en duurzame energie), SDG 9 (industrie, innovatie en infrastructuur) en SDG 13 (klimaatactie).

INHOUD

- Klimaatverandering** 
- Vervuiling** 
- Water** 
- Grondstoffengebruik & afval** 



IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

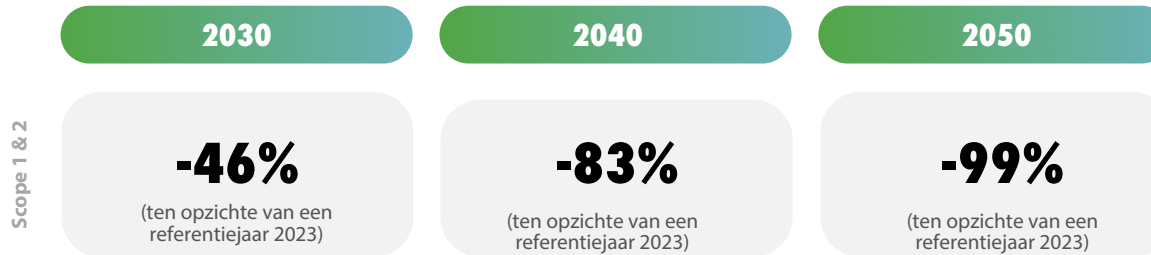
Toelichtingsvereisten SBM-3 en IRO-2

Klimaatverandering is de meest urgente en ingrijpende uitdaging van deze generatie. Wereldwijde en snelle CO₂-reductie is nodig om de meest ernstige gevolgen te beperken. Daarom beschouwt Munckhof CO₂-uitstoot en klimaatgerelateerde risico's en kansen als strategische thema's. Van de initiële longlist van 28 klimaatgerelateerde IRO's zijn er 7 als materieel aangemerkt en vielen er 3 net onder de drempelwaarde. Dit bevestigt dat klimaatverandering (E1) een materieel thema is voor Munckhof.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
CO₂-reductie bij klanten	Verlagen van uitstoot voor klanten: Door het wagenpark te elektrificeren, draagt Munckhof actief bij aan het verminderen van CO ₂ -uitstoot namens zijn klanten.	Positieve impact op de korte, middellange en lange termijn	24
CO₂-reductie in eigen operatie	Scope 1 GHG (Greenhouse Gas) emissies: Negatieve impact op het milieu door CO ₂ -uitstoot afkomstig van de eigen activiteiten van Munckhof (bedrijfslocaties en wagenpark).	Negatieve impact op de korte, middellange en lange termijn	36
CO₂-reductie in eigen operatie	Scope 2 GHG emissies: Negatieve impact op het milieu door uitstoot als gevolg van elektriciteitsverbruik en stadsverwarming.	Negatieve impact op de korte, middellange en lange termijn	36
CO₂-reductie in eigen operatie	Scope 3 GHG emissies: Negatieve impact op het milieu door CO ₂ -uitstoot als gevolg van zakelijke reizen en woon-werkverkeer van medewerkers, brandstofverbruik van ingehuurd vervoer, (versnelde) vervanging van bussen en de import van bussen uit China (door langere transportafstanden).	Negatieve impact op de korte, middellange en lange termijn	36
CO₂-reductie in eigen operatie	Koelmiddelen met een hoog GWP (Global Warming Potential): Bepaalde koelmiddelen met een hoog aardopwarmingsvermogen dragen aanzienlijk bij aan klimaatverandering. Wanneer deze stoffen vrijkomen, houden ze meer warmte vast in de atmosfeer dan andere vervuilende stoffen, waardoor de opwarming van de aarde toeneemt.	Negatieve impact op de korte, middellange en lange termijn	24
CO₂-reductie in eigen operatie	Uitbreiding van een emissievrij wagenpark en alternatieve brandstoffen: Door het wagenpark met zero-emissievoertuigen uit te breiden en nieuwe technologieën zoals alternatieve brandstoffen te testen, kan Munckhof zich positioneren als koploper op het gebied van duurzaamheid. Dit kan helpen om zich te onderscheiden van concurrenten in aanbestedingen en mogelijk het marktaandeel te vergroten.	Kans op de korte en middellange termijn	24
Klimaatadaptatie	Toenemende milieuzones in steden: Steeds meer steden voeren milieuzones in die de toegang voor voertuigen, zoals auto's en bussen, beperken op basis van hun uitstoot. Dit kan betekenen dat Munckhof extra moet investeren om het wagenpark hierop aan te passen, of dat routes moeten worden gewijzigd. Dit kan leiden tot langere reistijden en daardoor tot minder ritten binnen dezelfde tijd.	Risico op de korte, middellange en lange termijn	24

KLIMAATTRANSITIEPLAN

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-6



CO₂-emissie reductiedoelstellingen (scope 1 & 2)

Munckhof streeft ernaar om de absolute uitstoot van broeikasgassen in scope 1 en 2 met 46% te verlagen in 2030, 83% in 2040 en 99% in 2050, ten opzichte van het referentiejaar 2023. Deze reducties worden voornamelijk gerealiseerd door de versnelde elektrificatie van het wagenpark van Munckhof. We hebben deze doelstellingen ontwikkeld met het 1,5°C-sectorpad voor landtransport van de Science Based Targets initiative (SBTi) als referentie.

Munckhof heeft nog geen formele doelstelling vastgesteld voor scope 3. De prognose voor scope 3 laat variatie zien door lopende grootschalige investeringen in nieuwe (voornamelijk elektrische) voertuigen en de beperkte beschikbaarheid van primaire data voor de meest materiële categorieën. Op korte termijn ligt de focus op het verbeteren van de datakwaliteit, onder meer door intensiever samen te werken met leveranciers. Dit maakt het mogelijk om in toekomstige rapportagecycli een onderbouwde scope 3-reductiestrategie vast te stellen.

We kiezen er bewust voor om dit transparant te maken. We geven de voorkeur aan openheid over onzekerheden boven het formuleren van doelstellingen die nog niet kunnen worden onderbouwd met concrete en uitvoerbare plannen.

De rol van Munckhof in de bredere transitie

De kernactiviteit van Munckhof, gedeelde mobiliteit, kan een belangrijke rol spelen bij het verminderen van transportemissies. In een duurzamere samenleving vormen gedeelde mobiliteit en openbaar vervoer de belangrijkste vervoersvormen. Naarmate het wagenpark overstapt op zero-emissietechnologie, draagt Munckhof bij aan een mobiliteitssysteem dat minder afhankelijk is van de auto, met lagere uitstoot en een gezondere leefomgeving.

Met het programma Green Ambitions breidt Munckhof deze inzet uit binnen de divisie Corporate Travel, door organisaties te helpen bewuster om te gaan met hun reiskeuzes. Hoewel Munckhof geen directe invloed heeft op de reisbehoeften en voorkeuren van klanten, bieden we ondersteuning, advies en inzicht in uitstoot om hen te helpen duurzamere keuzes te maken.

We hebben ervoor gekozen om vermeden uitstoot niet te berekenen. Wel vinden we het belangrijk om deze bredere positieve impact van onze activiteiten te benoemen.

Klimaatrisico's en -kansen

Munckhof streeft ernaar om klimaatgerelateerde risico's te beperken en kansen in de transitie te benutten. De organisatie monitort voortdurend de blootstelling aan fysieke en transitierisico's en neemt deze inzichten mee in de besluitvorming binnen de operatie, inkoop en langetermijnplanning.

CO₂-VOETAFDruk

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-8

Munckhof berekent zijn broeikasgasemissies (GHG) in lijn met het GHG-protocol, waarbij gebruik wordt gemaakt van de emissiefactoren van de Méthode Bilan Carbone van ADEME. De CO₂-voetafdruk wordt onafhankelijk geverifieerd volgens de ISO 14064-3-norm.

Deze gegevens zijn gebaseerd op een combinatie van activity-based en secundaire databronnen. In toekomstige rapportagecycli wil Munckhof steeds meer gebruikmaken van primaire data om de nauwkeurigheid verder te verbeteren.

De totale uitstoot bedroeg in 2025 17.401 tCO₂e, waarvan:

- 27,2% scope 1-emissies (voornamelijk diesel-, benzine- en LPG-verbruik in het wagenpark);
- 1,7% marktgebaseerde scope 2-emissies (elektriciteit voor laden op locaties die niet door Munckhof worden beheerd);
- 71,1% scope 3-emissies.

Munckhof beschikt niet over volledige gegevens wat betreft elektriciteits- en aardgasverbruik voor gehuurde locaties. Deze locaties dragen echter slechts beperkt bij aan de CO₂-voetafdruk, omdat het voornamelijk kantoren betreft. Daarnaast is de locatie Wateringen, die in april 2025 is overgenomen, nog niet opgenomen in de dataset voor 2025.

Munckhof gaat ervan uit dat elektriciteit die wordt ingekocht op externe laadlocaties niet hernieuwbaar is, tenzij de aanbieder het tegendeel bevestigt.

Voetafdruk Corporate Travel

Vliegtickets, hotelovernachtingen, treinreizen, taxi's en andere reisdiensten, die via onze corporate travel-divisie worden geboekt, zijn niet opgenomen in onze eigen CO₂-voetafdruk. Munckhof fungeert hierbij als intermediair tussen reizigers en dienstverleners, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels en taxibedrijven. De uitstoot van deze activiteiten wordt toegerekend aan de scope 3-voetafdruk van onze klanten en aan de scope 1 en scope 2-voetafdruk van onze leveranciers.

CO ₂ -VOETAFDruk Uitgedrukt in tCO ₂ e	2023	2024	2025	%
Totale uitstoot broeikasgassen		20.493	17.401	
Totale scope 1-uitstoot	5.030	4.892	4.745	-3,0%
Totale scope 2- uitstoot				
• Op marktbasis	194	345	297	-13,9%
• <i>Op basis van locatie</i>	<i>geen data</i>	1.101	1.268	
Totale scope 3-uitstoot		15.256	12.359	-18,9%

BELEID

Toelichtingsvereiste E1-4

Beleid

De transitie wordt ondersteund door volgende bestaande en toekomstige beleidsdocumenten:

- milieubeleid, waarin onder andere het gebruik van hernieuwbare energie, energie-efficiëntie en maatregelen ter voorkoming van negatieve milieu-impact in de eigen activiteiten en de waardeketen zijn opgenomen;
- sectorafspraken, gezondheids- en veiligheidsbeleid en arbeidsvoorwaarden, gericht op mogelijke impact op medewerkers, waaronder arbeidsnormen;
- gedragscode, waarin verantwoordelijkheden van medewerkers en verwachtingen van de organisatie zijn vastgelegd;
- beleid voor duurzaam inkopen en leveranciersmanagement, inclusief een leveranciersgedragscode die in 2026 wordt uitgerold en waarin eisen op het gebied van klimaat en mensenrechten worden opgenomen;
- beleid voor stakeholderbetrokkenheid en klokkenluidersregeling, die zorgen voor een goed georganiseerde transitie en structurele feedback van stakeholders;
- beleid voor koolstofverwijdering: Munckhof beschikt nog niet over een formeel beleid voor compensatie of verwijdering van CO₂, maar er zijn al enkele compensatieregelingen van kracht. Het LNG dat wordt gebruikt voor verwarming wordt gecompenseerd via door het WNF erkende Gold Standard-projecten. Daarnaast koopt Munckhof via het Fair Climate Fund Gold Standard-credits in om de uitstoot van personenvervoer voor een specifiek contract te compenseren.



BASISEMISSIES

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-6, E1-8

Belangrijkste emissiebronnen

Het grootste aandeel van de emissies komt uit scope 3-categorie 1. Deze emissies zijn het gevolg van ingekochte goederen en diensten, met name door het uitbesteden van vervoersroutes voor touringcars en taxi's.

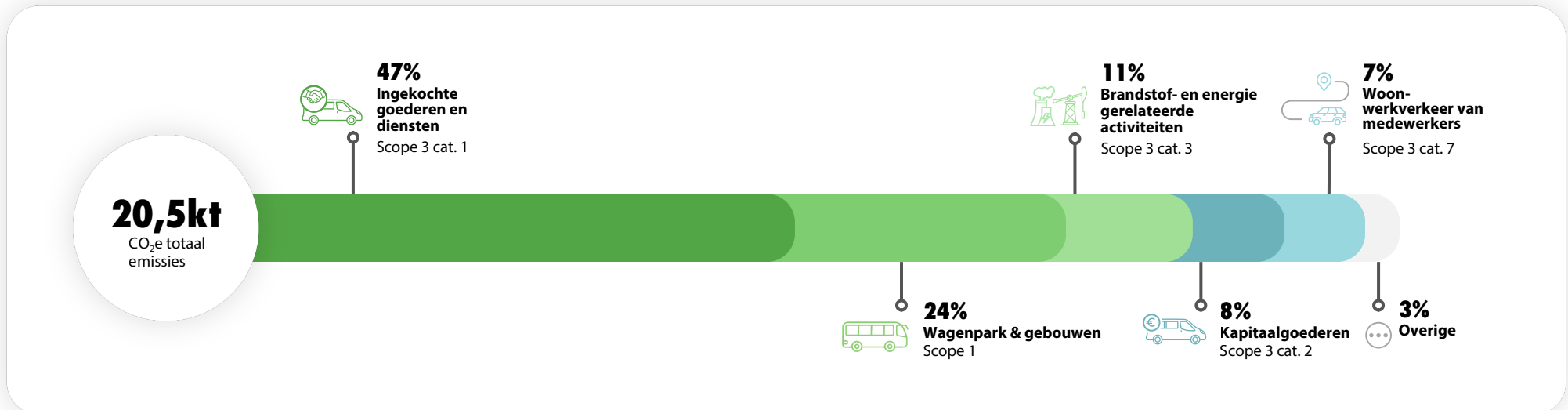
Materiële scope 3-categorieën zijn onder andere:

- categorie 1: ingekochte goederen en diensten (bijv. uitbestede vervoersroutes, inkoop van onderdelen, banden, schoonmaakdiensten en verzekeringen);
- categorie 2: kapitaalgoederen (nieuwe voertuigen voor groei en elektrificatie);
- categorie 3: brandstof- en energie gerelateerde activiteiten (direct gerelateerd aan het gebruik van brandstoffen en elektriciteit in de kernactiviteiten);
- categorie 7: woon-werkverkeer van medewerkers.

Referentiejaar

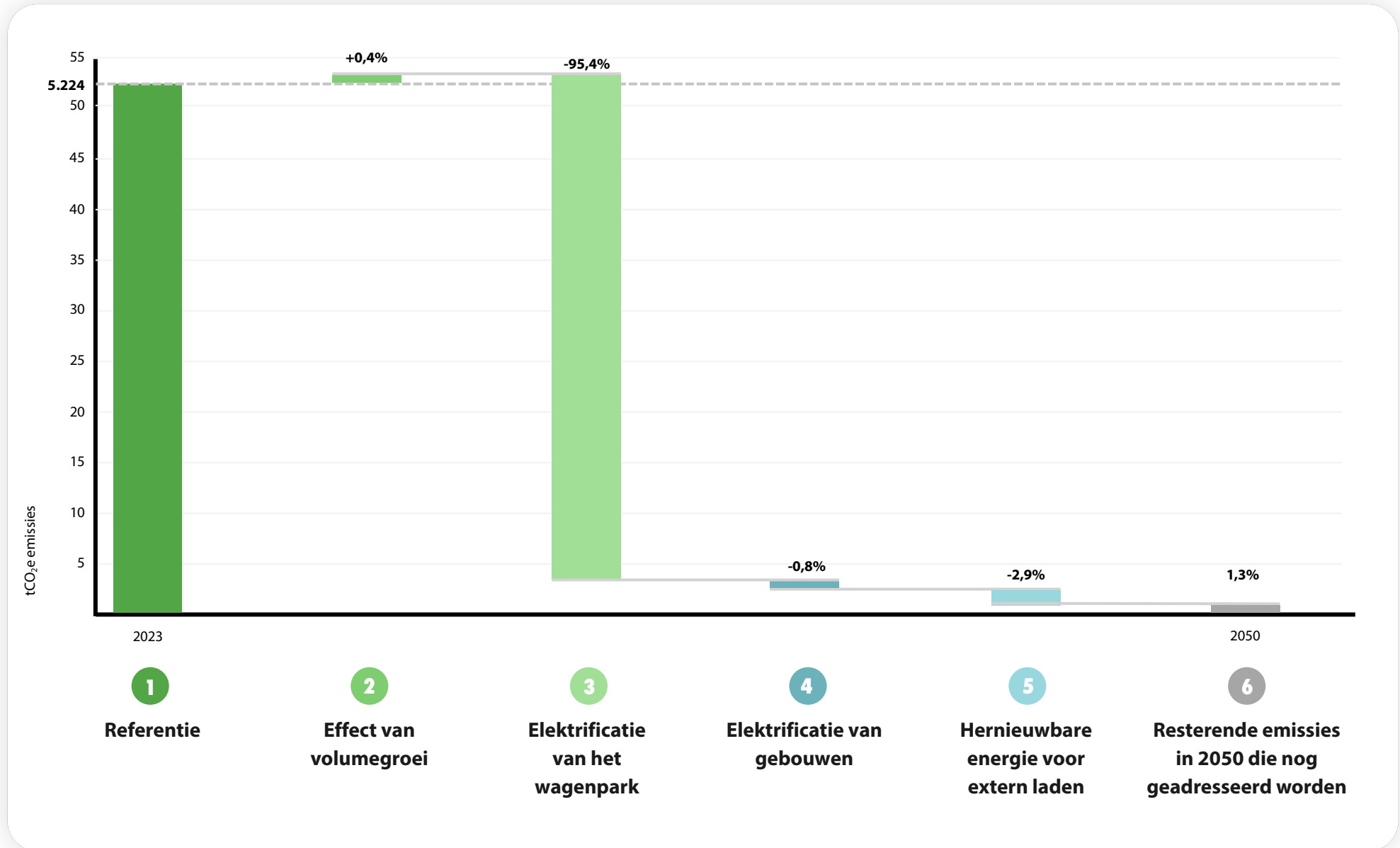
Vanwege beperkte historische scope 3-data gebruikt Munckhof 2023 als referentiejaar voor scope 1 en 2, en 2024 als referentiejaar voor scope 3. Om een zinvolle vergelijking tussen alle scopes mogelijk te maken, wordt 2024 gebruikt als referentiejaar voor de diepgaandere analyse op deze pagina.

Op basis van deze inzichten zijn de belangrijkste aandachtsgebieden voor Munckhof duidelijk. In de volgende paragrafen lichten we onze langetermijnstrategie voor emissiereductie toe en presenteren we een prognose per jaar tot en met 2050, gebaseerd op de marktgebaseerde methode voor scope 2-emissies.



DECARBONISATIEHEFBOMEN (SCOPE 1 & 2)

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-5, E1-6



DECARBONISATIEHEFBOMEN (SCOPE 1 & 2)

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-5, E1-6

1 Referentie

Referentie: 5.055 tCO₂e

2 Effect van volumegroei

Verwachte stijging (tegen 2050): +21 tCO₂e

De verwachte groei van de bedrijfsactiviteiten zou in 2050 slechts 21 tCO₂e toevoegen. Deze beperkte toename komt doordat we ervan uitgaan dat het overgrote deel van de nieuwe diensten gebruik zal maken van zero-emissievoertuigen, ongeacht de vraag van klanten. Dit is een realistisch scenario op basis van huidige markt- en contractontwikkelingen. Als alle groei zou plaatsvinden met niet-zero-emissievoertuigen, zou de toename van de CO₂-uitstoot aanzienlijk hoger zijn.

3 Elektrificatie van het wagenpark

Verwachte reductie (tegen 2050): -4.986 tCO₂e
Gerealiseerde reductie (vs 2023): -279 tCO₂e

De elektrificatie van het wagenpark is de belangrijkste hefboom voor de CO₂-reductie van Munckhof. Het is van essentieel belang dat we onze chauffeurs bij deze transitie betrekken: de manier waarop een elektrische auto wordt bestuurd en opgeladen, heeft rechtstreeks invloed op de actieradius, de betrouwbaarheid en het dagelijks gebruiksgemak ervan, terwijl inzicht in de redenen achter de transitie ertoe bijdraagt dat de transitie een gezamenlijk project wordt.

4 Elektrificatie van gebouwen

Verwachte reductie (tegen 2050): -42 tCO₂e
Gerealiseerde reductie (vs 2023): -6 tCO₂e

Een tweede maatregel is de elektrificatie van onze gebouwen. Door betere isolatie en het vervangen van gas- of olie-gestookte verwarmingssystemen door warmtepompen kan Munckhof de uitstoot van gebouwen verder verminderen.

5 Hernieuwbare energie voor extern laden

Verwachte reductie (tegen 2050): -150 tCO₂e
Gerealiseerde stijging (vs 2023): +103 tCO₂e

Alle elektriciteit die wij zelf inkopen, is contractueel vastgelegd als hernieuwbare elektriciteit. Elektriciteit voor externe laadlocaties wordt momenteel echter als niet-hernieuwbaar beschouwd, tenzij er contractueel bewijs is dat het tegendeel aantoont. Door ook voor alle externe laadlocaties hernieuwbare elektriciteit in te kopen, kunnen we deze bron van CO₂-uitstoot volledig elimineren. Dit heeft voor ons prioriteit op de korte termijn.

6 Resterende emissies in 2050 die nog geadresseerd worden

Resterende emissies: 66 tCO₂e

Na het doorvoeren van alle geplande maatregelen verwacht Munckhof dat er in 2050 nog 66 tCO₂e aan resterende emissies overblijven, voornamelijk afkomstig van:

- resterende niet-hernieuwbare elektriciteit die wordt gebruikt bij externe laadlocaties;
- resterende emissies van niet-geëlektrificeerde gebouwen.

Munckhof blijft werken aan een realistisch plan om deze resterende emissies verder te verminderen.

UITGELICHT VERHAAL

Munckhof wint finaledag van de DriveTag Challenge

Op donderdag 15 mei vond in Lelystad de finaledag van de DriveTag Challenge plaats, georganiseerd door technologiepartner Sycada. In deze challenge worden chauffeurs uitgedaagd om gedurende een periode van zes weken zo veilig, schoon en efficiënt mogelijk te rijden. Namens Munckhof namen Bianca Camps en Henk Sengerski, beiden mentor bij Munckhof Taxi Horst, deel aan deze finaledag – met groot succes: Munckhof eindigde op de eerste plaats.

De deelname aan de finale was het vervolg op het succes van chauffeur Ronald van Berghe, die vorig jaar als winnaar uit de bus kwam in de eerste heat van de challenge. Vanwege verhindering op de finaledag droeg hij de eer over aan zijn collega's Bianca en Henk, die de strijd aangingen met zeven andere bedrijven.

De finaledag bestond uit een theoretisch gedeelte en een praktische rijvaardigheidstraining. Tijdens deze training werden diverse verkeerssituaties gesimuleerd, waaronder een bochtslip en een achterwielslip. Het doel: bewustwording creëren over veilig rijgedrag en de risico's van afleiding achter het stuur. De training benadrukte het belang van volledige concentratie, correcte stuurtechniek en anticiperend rijgedrag – essentiële elementen voor iedere beroepschauffeur.

“De training was leerzaam en uitdagend,” vertelt Bianca Camps. “Het was waardevol om in een gecontroleerde omgeving te ervaren hoe cruciaal alertheid en bijvoorbeeld twee handen aan het stuur zijn in onverwachte situaties.”

Aan het eind van de dag vond de prijsuitreiking plaats. Munckhof werd uitgeroepen tot winnaar van de dag, gevolgd door AON en BMW op de tweede en derde plaats. Met name Henk Sengerski werd geprezen voor zijn snelle en juiste reactie tijdens een complexe achterwielslip.

Een trotse prestatie die naadloos aansluit bij de visie van Munckhof op veiligheid en duurzaamheid. Edwin Besseling, Senior Manager Asset Management bij Munckhof, licht toe: “Als organisatie vinden wij het belangrijk om actief bij te dragen aan verkeersveiligheid en milieuvriendelijk rijgedrag. De DriveTag Challenge biedt onze chauffeurs op een laagdrempelige en motiverende manier inzichten en handvatten om hierin te groeien.”

De positieve ervaringen van de deelnemers en de behaalde resultaten bevestigen de waarde van initiatieven zoals de DriveTag Challenge. Munckhof blijft dan ook actief investeren in innovatie en educatie om het rijgedrag van haar chauffeurs continu te verbeteren.



EVOLUTIE VAN HET WAGENPARK

Entiteitsspecifieke toelichting

Evolutie per type voertuig

Het is duidelijk dat de overstap van Munckhof naar elektrische voertuigen een belangrijke stap is op weg naar lagere emissies. Munckhof heeft gestaag geïnvesteerd in de elektrificatie van zijn wagenpark, waardoor het aantal elektrische voertuigen is gestegen van 17 in 2018 (1,35% van het wagenpark) naar 582 in 2025 (43,25% van het wagenpark), een trend die zich naar verwachting de komende jaren zal voortzetten.

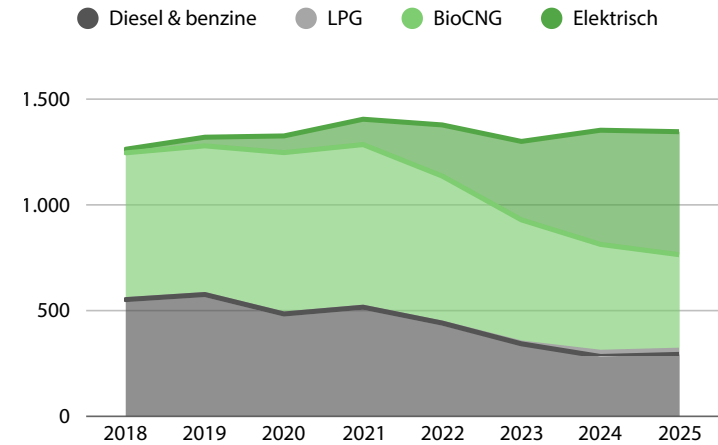
In 2025 bestond het resterende wagenpark uit bioCNG-voertuigen (33,5%), diesel- en benzinevoertuigen (21,75%) en LPG-voertuigen (1,5%).

Het aantal elektrische kilometers is sinds 2018 gestaag gestegen, terwijl het aandeel van diesel is blijven dalen en in 2025 ongeveer 30% bedroeg. LPG en bioCNG fungeren als overgangsbrandstoffen en zijn goed voor nog eens 36% van de kilometers. Het aandeel elektrische kilometers groeide van 1% in 2018 naar 28% in 2024 en 34% in 2025. HVO100 wordt gebruikt voor een kleine groep touring car klanten en blijft onder de 1%.

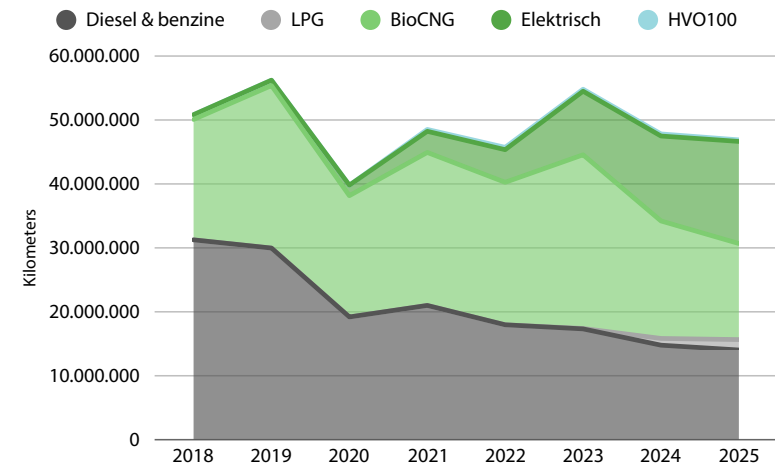
Deze cijfers hebben alleen betrekking op ons eigen wagenpark.

Onderaannemers leggen een vergelijkbare afstand af met een brandstofmix die dicht bij de onze ligt, hoewel iets minder elektrisch. Bovendien is de vestiging in Wateringen, die in april 2025 is overgenomen, nog niet opgenomen in deze dataset.

Evolutie van het wagenpark (voertuigen/brandstoftype)

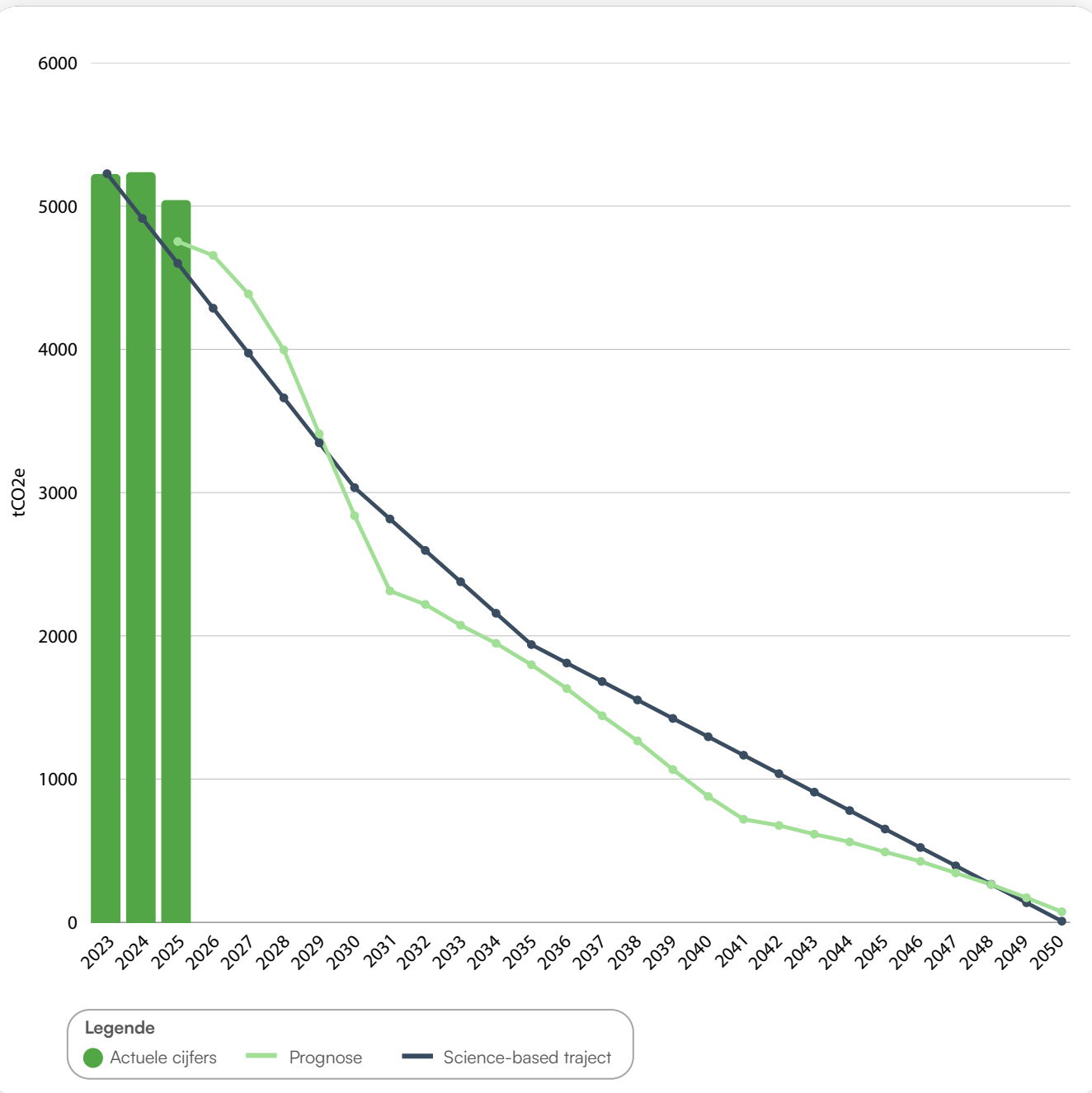


Evolutie van het wagenpark (kilometers/brandstoftype)



GEDETAILLEERD TRAJECT (SCOPE 1 & 2)

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-5, E1-6



Evaluatie van onze voortgang

Munckhof heeft zijn scope 1- en 2-uitstoot in 2025 met 3,7% verminderd ten opzichte van 2024, dankzij de elektrificatie van het wagenpark. Dit is echter niet voldoende om de vereiste reductie van 6% te halen die nodig is om op koers te blijven voor het 1,5 °C-doel, en het helpt niet om de kloof te dichten die is ontstaan door de stijging van de uitstoot in 2024.

We bleven boven de voorspelde uitstoot. Dit kwam door een iets hoger aandeel dieselkilometers en een aanzienlijk hoger aandeel LPG-kilometers dan verwacht.

In 2026 verwachten we een uitstootvermindering van 7,8% ten opzichte van het voorgaande jaar, waardoor we dichterbij het wetenschappelijk onderbouwde traject komen. We blijven onze uitstootprestaties nauwlettend volgen en passen onze decarbonisatiestrategie waar nodig aan.

SCOPE 3

Toelichtingsvereiste E1-9

CO ₂ -VOETAFDruk Uitgedrukt in tCO ₂ e	2024	2025	%
Cat. 1 - Aangekochte goederen en diensten	9.729	7.073	-27,1%
Cat. 2 - Kapitaalgoederen	1.566	1.240	-20,8%
Cat. 3 - Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten	2.319	2.080	-10,3%
Cat. 4 - Upstream transport & distributie	6	5	-16,7%
Cat. 5 - Afval uit operaties	134	130	-3,0%
Cat. 6 - Zakenreizen	32	20	-37,5%
Cat. 7 - Woon-werkverkeer van medewerkers	1.468	1.808	+23,2%
Cat. 8 - <i>Upstream geleasede activa</i>	0	0	-
Cat. 9 - Downstream transport & distributie	2	3	+50,0%
Cat. 10 - <i>Verwerking van verkochte producten</i>	0	0	-
Cat. 11 - <i>Gebruik van verkochte producten</i>	0	0	-
Cat. 12 - End-of-life verwerking van verkochte producten	0	0	-
Cat. 13 - <i>Downstream geleasede activa</i>	0	0	-
Cat. 14 - <i>Franchises</i>	0	0	-
Cat. 15 - <i>Investerings</i>	0	0	-

Evaluatie van onze voortgang

De Scope 3-uitstoot van Munckhof is met 18,9% gedaald, voornamelijk dankzij aanzienlijke emissiereducties bij onze onderaannemers (Categorie 1) en lagere kapitaaluitgaven (Categorie 2) dan in 2024. Een derde factor is de afname van brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (Categorie 3) als gevolg van een verder geëlektrificeerd wagenpark.

Daarentegen zien we hogere cijfers voor het woon-werkverkeer van medewerkers als gevolg van de groei van de activiteiten en het personeelsbestand van Munckhof.

Kapitaaluitgaven

In 2025 investeerde Munckhof ongeveer € 2,5 miljoen in kapitaaluitgaven ter ondersteuning van de transitie, wat neerkomt op ongeveer 35% van de totale CapEx.

Voor 2026 zullen de begrote kapitaaluitgaven voor de transitie naar verwachting aanzienlijk stijgen tot ongeveer € 8,1 miljoen, wat neerkomt op 82% van de totale begrote CapEx.

BELANGRIJKSTE AANNAMES

Toelichtingsvereiste E1-1

De prognose voor de CO₂-reductie van Munckhof is gebaseerd op een set van aannames op het gebied van bedrijfsvoering, technologie en operatie. Deze aannames zijn bewust conservatief opgesteld en gebaseerd op de best beschikbare informatie op het moment van schrijven, zoals contractverlengingen, marktbeschikbaarheid en infrastructuurvereisten.

Om in lijn te blijven met het SBTi 1,5°C-pad, neemt Munckhof 100% van de scope 1- en 2-emissies mee in de korte-termijndoelstelling. De langetermijnprognose is gebaseerd op de volgende belangrijkste aannames:

- Munckhof gebruikt een intern assetmanagementmodel om de groei in alle businesslijnen en regio's van 2025 tot en met 2050 te voorspellen, inclusief toekomstige investeringen;
- Depots worden verondersteld geleidelijk te elektrificeren over een levensduur van 30 jaar, met een lineaire ontwikkeling;
- De emissiefactor voor niet-hernieuwbare netstroom blijft constant. Dit betekent dat het model geen rekening houdt met verdere verduurzaming van het elektriciteitsnet. Dit is een conservatieve aanname; in de praktijk kan netvergroening leiden tot lagere emissies dan nu wordt verwacht;
- Voor touringcaractiviteiten zonder zero-emissievoertuigen blijft het gebruik van HVO100 op het huidige niveau naar verwachting bestaan;
- De elektrificatie van touringcaractiviteiten start naar verwachting geleidelijk in 2027 en versnelt naarmate de total cost of ownership (TCO) verbetert, met volledige elektrificatie in 2041;
- Voor extern laden van voertuigen wordt aangenomen dat gebruik wordt gemaakt van niet-hernieuwbare elektriciteit, tenzij Munckhof schriftelijke bevestiging ontvangt dat hernieuwbare elektriciteit wordt geleverd;
- Alle toekomstige groei in de taxidivisie wordt naar verwachting gerealiseerd met elektrische voertuigen.
- Meer dan 95% van het wagenpark van Munckhof zal naar verwachting in 2030 elektrisch zijn, met rolstoelbussen als belangrijkste uitzondering. De huidige elektrische rolstoelbussen kunnen vanwege rijbewijs- en gewichtslimieten slechts twee passagiers meenemen.

Naar verwachting wordt deze beperking tegen 2030 opgelost, bijvoorbeeld door aanpassingen in wet- en regelgeving. Hierdoor kunnen rolstoelbussen met verbrandingsmotor geleidelijk worden uitgefaseerd en kan het wagenpark tegen 2040 volledig worden geëlektrificeerd.

KLIMAATSCENARIOANALYSE

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-2, E1-3

	Hoog	Gemiddeld	Laag
Fysieke risico's	1	4	12
Transitierisico's	1	1	1
Transitiekansen	1	1	1

Munckhof voert jaarlijks een klimaatscenarioanalyse uit met behulp van een gespecialiseerde tool. Deze analyse is gericht op het identificeren van de strategische locaties met de grootste blootstelling, het inschatten van mogelijke financiële invloeden en het ondersteunen van adaptatieplanning.

Voor fysieke klimaatrisico's hanteert Munckhof het IPCC SSP5-8.5-scenario met een horizon tot 2050. Dit scenario vertegenwoordigt het meest extreme opwarmingspad zoals gemodelleerd in het zesde beoordelings-rapport van het IPCC en geeft inzicht in de grootste potentiële fysieke invloeden in een wereld met hoge emissies.

Voor transitierisico's en -kansen gebruikt Munckhof het SSP1-1.9 (Net Zero 2050)-scenario met een horizon tot 2040. Dit scenario gaat uit van een snelle wereldwijde reductie en laat zien welke belangrijke veranderingen in beleid, markten en technologie het bedrijf op korte tot middellange termijn kunnen beïnvloeden.

Alle risico's die uit deze analyse naar voren komen, worden opgenomen in het bredere risicomanagementkader van Munckhof.

Fysieke risico's

Extreme weersomstandigheden komen steeds vaker voor en worden ernstiger. In het scenario met hoge emissies (SSP5-8.5) wordt verwacht dat deze ontwikkelingen verder toenemen. Deze risico's kunnen de bedrijfsvoering verstoren en schade veroorzaken aan bedrijfsmiddelen, zoals depots, laadinfrastructuur en voertuigen.

Van de 17 onderzochte klimaatrisico's heeft Munckhof het volgende vastgesteld:

- 1 hoog risico;
- 4 middelgrote risico's,

die ten minste één operationele locatie beïnvloeden.

De geïdentificeerde risico's zijn onder andere:

- acute risico's: overstromingen (hoog risico), natuurbranden, stormen en bodemdaling (middelgroot risico);
- een chronisch risico: zeespiegelstijging (middelgroot risico).

Deze risico's zijn locatiegebonden en afhankelijk van lokale omgevingsfactoren. Munckhof zal deze risico's samen met gebouw eigenaren, lokale overheden en verzekeringspartners aanpakken.

KLIMAATSCENARIOANALYSE

Toelichtingsvereisten E1-1, E1-2, E1-3

Transitierisico's

Van de 10 onderzochte potentiële transitierisico's heeft Munckhof het volgende vastgesteld: **1 hoog risico** en **1 middelgroot risico**. Van de overige 8 potentiële transitierisico's kreeg er **1 een lage score** en zijn de overige als niet relevant beoordeeld.

- **Beleids- en juridisch risico (hoog):** Stijgende kosten voor broeikasgasemissies. Nieuwe regelgeving of belastingmaatregelen gericht op het verlagen van emissies kunnen de directe of indirecte kosten van Munckhof verhogen. Munckhof beperkt dit risico door de eigen uitstoot verder te verminderen en ontwikkelingen rondom CO₂-prijzen in de regio's waar het actief is nauw te volgen.
- **Technologierisico (middelgroot):** Kosten voor de overstap naar emissiearmere technologieën. Elektrificatie vraagt om aanzienlijke investeringen in nieuwe voertuigen, laadinfrastructuur en operationele software. Als deze investeringen niet goed worden beheerd, kan dit druk zetten op de financiële positie van het bedrijf. Munckhof beperkt dit risico door tijdig te plannen en actief samen te werken met klanten, vooral in situaties waarin zero-emissieervoer nog duurder is dan dieselalternatieven.

Transitiekansen

Munckhof heeft 1 hoge en 1 middelgrote transitiekans geïdentificeerd, beide technologisch van aard. Van de overige 8 potentiële transitiekansen kreeg er 1 een lage score en zijn de overige als niet relevant beoordeeld.

- **Hoge kans:** Het gebruik van energiebronnen met lagere emissies kan de operationele kosten verlagen, doordat de gevoeligheid voor schommelingen in brandstofprijzen afneemt en de impact van stijgende CO₂-prijzen wordt beperkt.
- **Middelgrote kans:** Energie-efficiëntere vervoersmiddelen kunnen het energieverbruik verminderen, zowel elektriciteit als brandstof, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. Dit leidt tot lagere operationele kosten.

Vergrendelde ('locked-in') emissies

Munckhof verwacht geen materiële risico's op 'vergrendelde' of 'locked-in' emissies. Dieselveertuigen blijven doorgaans 6 tot 15 jaar in gebruik. Dit betekent dat het bedrijf na 2030 moet stoppen met de aanschaf van nieuwe voertuigen op fossiele brandstoffen. Munckhof verwacht dit zelfs eerder te doen.

ENERGIEVERBRUIK

Toelichtingsvereiste E1-7

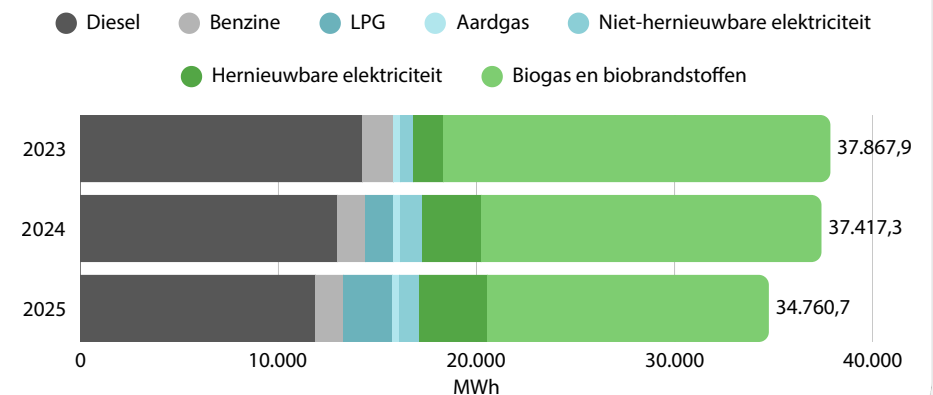
Evolutie van het energieverbruik

In 2025 bereikte Munckhof een ongeveer gelijke verdeling tussen energie uit fossiele bronnen (diesel, benzine, LPG, aardgas en niet-hernieuwbare elektriciteit) en energie uit hernieuwbare bronnen (biogas, biobrandstoffen en hernieuwbare elektriciteit volgens de marktgebaseerde methode). Munckhof beschikt niet over volledige gegevens voor gehuurde locaties. Deze locaties dragen echter slechts beperkt bij aan het energieverbruik, omdat het uitsluitend om kantooractiviteiten gaat die niet energie-intensief zijn. Daarnaast is de locatie Watingen, die in april 2025 is overgenomen, nog niet opgenomen in deze dataset.

Ten opzichte van 2024 daalde het totale energieverbruik met 7,1%, terwijl het aantal gereden kilometers slechts met 2% afnam. Deze verbetering komt door de verdere overstap naar elektrische voertuigen, die minder energie per kilometer verbruiken. Het dieselverbruik daalde met 8,4% en het verbruik van niet-hernieuwbare elektriciteit met 8,8%, terwijl het gebruik van hernieuwbare elektriciteit met 13,6% steeg.

Het gebruik van biogas en biobrandstoffen liet de grootste daling zien, met 17,1%. Dit sluit aan bij de verdere uitfasering van voertuigen op biogas ten gunste van elektrische voertuigen. Het gebruik van LPG steeg met 74% door de inzet van nieuwe LPG-voertuigen voor langere afstanden, maar ook deze zullen in de komende jaren worden uitgefaseerd.

ENERGIE VERBRUIK	MWH	%
Gemeten in megawattuur (MWh)		
Totaal energieverbruik	34.760	
Uit fossiele energiebronnen	17.137	49,3%
• Brandstofverbruik uit kolen en kolenproducten	0	
• Brandstofverbruik uit ruwe olie en aardolieproducten	15.772	
• Brandstofverbruik uit aardgas	349	
• Brandstofverbruik uit overige fossiele energiebronnen	0	
• Verbruik van ingekochte elektriciteit uit fossiele bronnen	1015	
Uit nucleaire bronnen	0	0%
Uit hernieuwbare bronnen	17.624	50,7%



IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, IRO-2, E2-1, E2-2

De activiteiten van Munckhof leiden hoofdzakelijk tot twee vormen van vervuiling: luchtvervuiling en microplastics.

Brandstoffen voor voertuigen (zoals diesel, benzine en LPG) stoten koolmonoxide, fijnstof (PM2.5) en stikstofoxiden uit. Daarnaast veroorzaakt rijden slijtage van banden en het wegdek, wat een belangrijke bron van microplastics is. Er zijn ook kleinere risico's, zoals bodem- en waterverontreiniging door onzorgvuldige afvalverwerking en licht- en geluidsoverlast van depots en materieel. Deze worden echter niet als materieel beschouwd. Van de initiële longlist van 4 vervuilingogerelateerde IRO's is er 1 als materieel aangemerkt en viel er 1 net onder de drempelwaarde. Dit bevestigt dat vervuiling (E2) een materieel thema is voor Munckhof.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
Vervuiling	Luchtvervuiling: Negatieve impact op het milieu door uitstoot van voertuigen met een verbrandingsmotor, zoals benzine- en dieselminibusjes. Daarnaast zorgt de snellere slijtage van banden bij elektrische voertuigen, door hun hogere gewicht, voor extra uitstoot van fijnstof.	Negatieve impact op de korte, middellange en lange termijn	30

Vervuiling gerelateerd beleid:

Vervuiling is ondergebracht in ons milieubeleid. Dit doen we door:

- het voorkomen van bodem- en watervervuiling waar mogelijk door morsingen te vermijden en goed voorbereid te zijn op noodsituaties;
- het verminderen van luchtvervuiling door het vernieuwen van ons wagenpark en het beheersen van microplastics die vrijkomen door bandenslijtage;
- het beperken van lichtvervuiling vanuit onze locaties;
- het verminderen van geluidsoverlast van onze locaties, voertuigen en materieel.

Maatregelen om luchtvervuiling te beperken

De elektrificatie van ons wagenpark is de meest effectieve manier om luchtvervuiling door het verbranden van fossiele brandstoffen in voertuigen te verminderen. Naarmate we deze transitie voortzetten, verwachten we dat de uitstoot van CO, NOx en PM2.5 geleidelijk zal afnemen, in lijn met de huidige trends.

Bij het vaststellen van doelstellingen voor luchtvervuiling is geen gebruikgemaakt van ecologische grenswaarden.

LUCHTVERVUILING

Toelichtingsvereisten E2-3, E2-4

Berekeningsmethodiek

Sinds 2024 hanteert Munckhof een berekeningsmethode die is gebaseerd op de handleiding voor de inventarisatie van luchtverontreinigende emissies van het Europees Milieuagentschap. Hoewel verwacht wordt dat LPG, bioCNG en HVO 'schoner verbranden', passen we momenteel voor LPG en bioCNG dezelfde emissiefactoren toe als voor benzine, en voor HVO dezelfde als voor diesel. Aangezien we geen hard bewijs hebben om lagere emissiewaarden voor deze brandstoffen te rechtvaardigen, geven we de voorkeur aan deze voorzichtige benadering. De locatie in Wateringen, die in april 2025 is overgenomen, is nog niet opgenomen in de dataset voor 2025.

Het grote wagenpark van Munckhof is de belangrijkste bron van luchtverontreiniging. Het is niet haalbaar om de geringe uitstoot van elk voertuig te monitoren, in tegenstelling tot bij stationaire installaties. Aangezien elektrificatie deze verontreinigende stoffen zal verminderen en er geen extra maatregelen zijn gepland, bieden precieze cijfers voor elke verontreinigende stof weinig toegevoegde waarde.

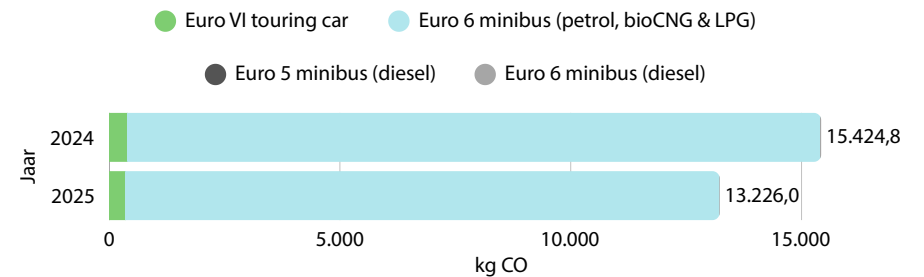
Evolutie

We zien een duidelijke daling van de luchtmissies van 7 tot 15% tussen 2024 en 2025 voor CO, NOx en PM2,5. Over het geheel genomen is de afname van het gebruik van bioCNG de belangrijkste reden waarom alle drie de verontreinigende stoffen dalen.

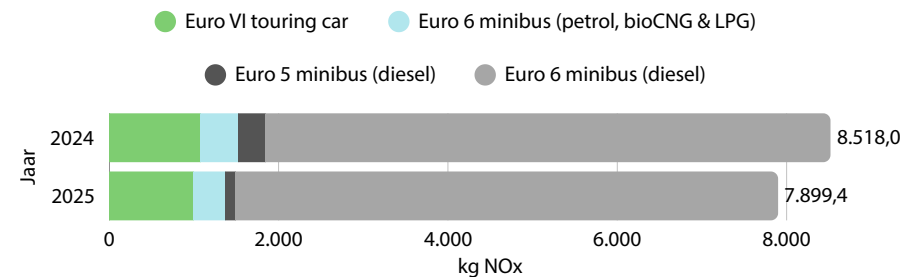
Omdat emissiefactoren afhankelijk zijn van zowel het brandstof- als het voertuigtype, daalt elke verontreinigende stof in een iets ander tempo. CO vertoont de grootste daling (-14,25%), gedreven door minder bioCNG-kilometers. NOx daalt langzamer (-7,25%). PM2,5 zit daar tussenin (-10,5%).

We verwachten dat deze dalende trend zich de komende jaren zal voortzetten, gedreven door de elektrificatie van het wagenpark van Munckhof.

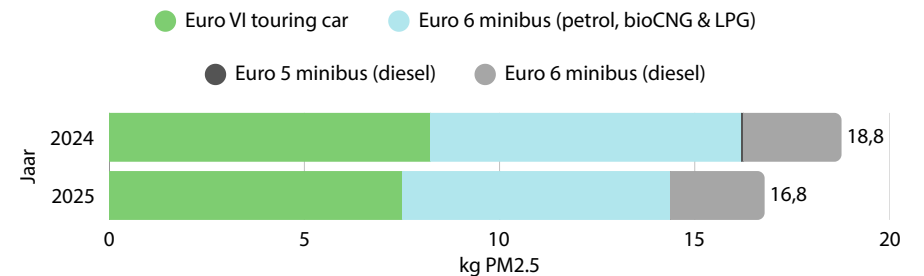
CO-uitstoot (per voertuigtype)



NOx-uitstoot (per voertuigtype)



PM2,5-uitstoot (per voertuigtype)



MICROPLASTICS

Toelichtingsvereisten E2-2, E2-3, E2-4

Band- en wegslijtage (TRWP) zijn een belangrijke bron van microplastics. Onderzoek laat zien dat de hoeveelheid fijnstof door band- en wegslijtage in de komende jaren kan toenemen, doordat elektrische voertuigen zwaarder zijn dan voertuigen met een verbrandingsmotor. We willen inzicht geven in de bijdrage van Munckhof aan het microplasticvraagstuk.

Berekeningsmethodiek

Omdat er nog geen algemeen geaccepteerde methode bestaat om microplasticemissies van wagenparken te berekenen, heeft Munckhof een eigen aanpak ontwikkeld.

We hebben daarbij gekozen uit twee mogelijke benaderingen:

1. Een berekening op basis van het totaal aantal gereden kilometers per voertuigtype en wegtype, in combinatie met een emissiefactor per wegtype (stedelijk, regionaal, snelweg), gebaseerd op wetenschappelijke studies;
2. Een berekening op basis van gemeten bandenslijtage (TWP in kilogram), gecombineerd met een omrekenfactor, waarbij wordt erkend dat niet alle bandenslijtage resulteert in microplastics.

Bij de keuze tussen deze methoden hebben we twee factoren afgewogen: de bruikbaarheid van de data (in hoeverre de resultaten zijn gebaseerd op activiteiten en dus beïnvloed kunnen worden door verbetermaatregelen) en de beschikbaarheid van data.

Op dit moment wordt het gewicht of de profieldiepte van banden niet structureel gemeten binnen de organisatie. Daardoor is de data die nodig is voor methode 2 nog niet beschikbaar. Voorlopig gebruiken we daarom methode 1. Tegelijkertijd werken we eraan om in de komende jaren methode 2 te kunnen toepassen, zodra de meetmethoden hiervoor zijn ingericht.

Deze globale berekening, gebaseerd op verschillende aannames en zonder parameters zoals brandstoftype of bandentype mee te nemen, schat de microplasticemissies door band- en wegslijtage in 2025 op ongeveer 6,8 ton. Uit een studie uit 2021 blijkt dat 70–75% van deze microplastics terecht komt in berm- en bodemgebieden, 20% in oppervlaktewater en 5–10% in de lucht.

Dit onderstreept het belang van dit onderwerp en benadrukt de noodzaak om onze berekeningsmethode in de komende jaren verder te verfijnen.

Maatregelen

In 2026 onderzoeken we hoe rijgedrag invloed heeft op de levensduur en slijtage van banden. Vanaf 2027 ontwikkelen we een bredere bandenstrategie, gericht op het actiever monitoren, voorkomen en verminderen van bandenslijtage, en het verkennen van mogelijkheden om vrijkomende slijtage op te vangen.

De eerste ideeën en een globale richting zijn al bepaald, maar deze moeten verder worden uitgewerkt voordat we hierover communiceren, om onrealistische verwachtingen te voorkomen.



¹ Baensch-Baltruschat, B., Kocher, B., Kochleus, C., Stock, F. en Reifferscheid, G. (15 januari 2021). Band- en wegslijtagegedeeltes – een berekening van ontstaan, transport en verspreiding naar water en bodem, met bijzondere aandacht voor Duitse wegen. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048969720354681>

IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, IRO-2, E3-1, E3-2

De belangrijkste operationele regio van Munckhof bevindt zich in een gebied met hoge waterstress. Munckhof gebruikt water in kantoren en voor onderhoud, en belangrijker voor het reinigen van voertuigen. Daarbij is Munckhof sterk afhankelijk van externe wasstraten, naast de eigen wasstraat in Horst. Van de initiële longlist van 2 watergerelateerde IRO's is er 1 als materieel aangemerkt. Dit bevestigt dat water (E3) een materieel thema is voor Munckhof.

Eventuele watergerelateerde risico's, zoals stormen en overstromingen, zijn opgenomen onder de fysieke klimaatrisico's in het hoofdstuk over klimaatverandering.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
Water management	Waterverbruik voor het reinigen van voertuigen: Waterverbruik voor het reinigen van voertuigen heeft een negatieve impact op het milieu, met name wanneer grond- of drinkwater wordt onttrokken voor gebruik, en vooral tijdens periodes van waterschaarste of in gebieden met hoge waterstress.	Actuele negatieve impact - kort, middel & lange termijn	25

Beleid op het gebied van watergebruik

Water is ondergebracht in ons milieubeleid. We stimuleren het gebruik van regenwater en beperken het gebruik van oppervlakte- en grondwater.

Acties voor efficiënt watergebruik

Intern wordt begin 2026 in Horst een nieuwe, waterzuinigere wasstraat geïntroduceerd. Deze biedt ruimte voor toekomstige uitbreidingen, zoals het hergebruik van water. Op korte termijn zijn systemen voor het opvangen van regenwater niet gepland, omdat de investering momenteel hoger is dan de kosten van water.

Het grootste deel van de voertuigen van Munckhof wordt extern gewassen. We weten dat onze belangrijkste partners al goed presteren, maar in 2027 gaan we hun watergebruik en efficiëntie nader analyseren. Deze evaluatie bepaalt de vervolgstappen. Dat kan betekenen dat we vaker samenwerken met waterzuinigere wasstraten of dat we bestaande partners ondersteunen bij het verbeteren van hun prestaties.

WATER

Toelichtingsvereisten E3-3, E3-4

Metingen en doelstellingen

De totale wateronttrekking omvat de externe wasstraten niet. Munckhof beschikt niet over volledige gegevens voor gehuurde locaties. Dit zien we niet als een groot probleem, omdat deze locaties slechts een klein deel van de waterfootprint vertegenwoordigen en de materiële watergerelateerde IRO vooral gericht is op watergebruik van onze wasstraat, waarvoor wel data beschikbaar is. Daarnaast is de locatie Wateringen, die in april 2025 is overgenomen, nog niet opgenomen in de dataset voor 2025. We streven ernaar om de datakwaliteit en -volledigheid in de komende jaren te verbeteren.

Munckhof beschikt niet over primaire data voor waterverbruik, ook wel aangeduid als evaporation and carryout (E&C) bij wasstraten. Dit betreft water dat verdampt, als nevel uit de wasstraat ontsnapt of op het voertuig achterblijft en daardoor niet in het riool terecht komt voor behandeling. Op basis van onderzoek uit 2018 van de International Carwash Association gaan we ervan uit dat 21% van de wateronttrekking door onze wasstraat wordt beschouwd als waterverbruik. Omdat onze wasstraat zich bevindt in een gebied met hoge waterstress (op basis van de Aqueduct Water Risk Atlas van het WRI), vindt 100% van dit waterverbruik plaats in gebieden met hoge waterstress.

De totale hoeveelheid geloosd water wordt berekend door het waterverbruik af te trekken van de totale wateronttrekking.

Externe wasstraten

Munckhof werkt samen met een breed netwerk van externe wasstraten, wat het verzamelen van volledige en consistente data uitdagend maakt. We weten dat hun wateronttrekking waarschijnlijk lager ligt dan die van de interne wasstraat van Munckhof, omdat deze externe wasstraten gebruikmaken van waterrecycling-systemen die Munckhof momenteel nog niet heeft. Hierdoor zijn zij naar verwachting per wasbeurt ongeveer 80 tot 90% waterzuiniger.

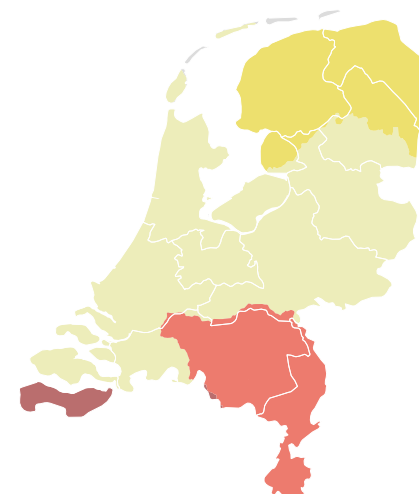
Op dit moment zijn we echter nog niet in staat om een betrouwbaar cijfer te rapporteren voor de wateronttrekking van externe wasstraten zonder dat dit grotendeels op aannames is gebaseerd.

WATERSTATISTIEKEN

Gemeten in m³

2025

Totale wateronttrekking	2.854
Totale hoeveelheid gerecycled en hergebruikt water	0
Totaal waterverbruik	400
Totaal waterverbruik in gebieden met hoge waterstress	400
Totale lozing van water	2.454



Baseline water stress

Baseline waterstress meet de verhouding tussen de totale watervraag en de beschikbare hernieuwbare oppervlakte- en grondwatervoorraden.

Hogere waarden duiden op meer concurrentie tussen gebruikers.

- Zeer hoog (>80%)
- Hoog (40-80%)
- Gemiddeld hoog (20-40%)
- Gemiddeld laag (10-20%)
- Laag (<10%)
- Geen data

² Brown, C. & International Carwash Association. (2018). 2018 CAR WASH WATER USE STUDY. <https://8374610.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/8374610/Pulse%20and%20Research/Water+Use%2C+Evaporation+and+Carryout+in+Professional+Car+Washes.pdf>

CONTEXT EN AFVALSTROMEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, E5-5

Impacten, risico's & kansen

Munckhof produceert zelf geen producten, maar gebruikt en verwerkt wel een breed scala aan materialen die schadelijk kunnen zijn voor het milieu en de gezondheid van mensen als ze niet op de juiste manier worden behandeld. Dit betreft onder andere voertuigen, onderdelen, banden, oliën en oplosmiddelen, evenals IT-apparatuur en algemeen kantoorafval.

Hoewel geen van de IRO's als materieel is beoordeeld in onze dubbele materialiteitsanalyse, beschouwt Munckhof verbruik en afval wel als een relevant duurzaamheidsaspect en wordt dit ook als zodanig beheerd.

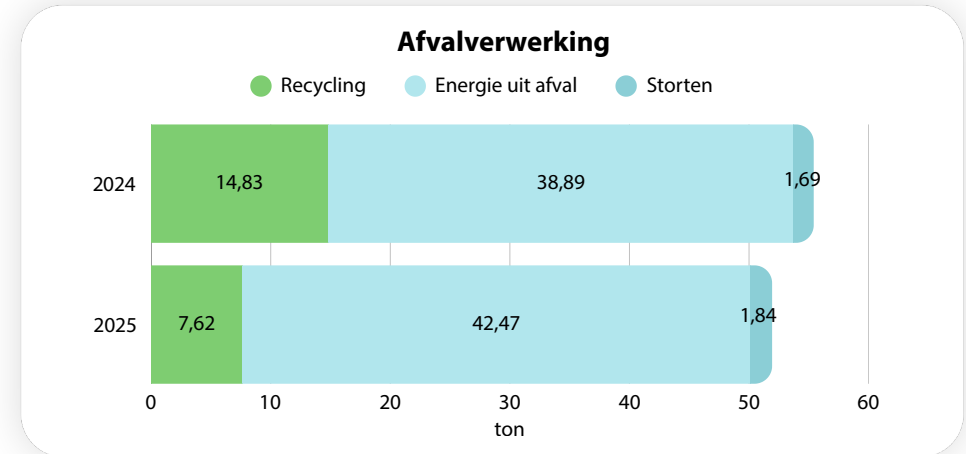
Afvalstromen

We verdelen onze afvalstromen in drie categorieën: voertuigerelateerd, werkplaatsgerelateerd en kantoorgerelateerd afval.

Voertuigerelateerd afval bestaat uit voertuigen die het einde van hun levensduur hebben bereikt en grote onderdelen daarvan, zoals EV-batterijen en banden.

Werkplaatsgerelateerd afval omvat alle materialen die vrijkomen bij onderhoud van voertuigen, zoals defecte onderdelen, metalen, niet-elektrische batterijen en gevaarlijke afvalstromen. Deze gevaarlijke afvalstromen bestaan onder andere uit oplosmiddelen en oliën die direct uit voertuigen worden gehaald of worden opgevangen in slibafscheiders en olieafscheiders op werkplaatslocaties. Daarnaast vallen ook incidentele bouw- of groenafvalstromen die vrijkomen bij het onderhoud van depots onder deze categorie.

Kantoorgerelateerd afval bestaat uit de gebruikelijke afvalstromen binnen depots (papier, kunststof en restafval), evenals IT-gerelateerd afval, zoals afgeschreven laptops, smartphones en lege printer cartridges.



Afvalverwerking

In 2025 genereerde Munckhof 51,93 ton afval, waarvan 99,35% niet-gevaarlijk en 0,65% gevaarlijk afval was. Dit cijfer is exclusief voertuigen, banden, metalen, niet-elektrische batterijen en IT-gerelateerd afval.

Volgens gegevens van onze afvalverwerker werd ongeveer 82% van het afval van Munckhof benut voor energie uit afval, 14,5% gerecycled en 3,5% gestort. De hoeveelheid gerecycled afval is ten opzichte van het voorgaande jaar gehalveerd, voornamelijk door een sterke afname van papier- en kartonafval als gevolg van succesvolle digitaliseringsmaatregelen. De hoeveelheid afval die wordt gebruikt voor energieopwekking is licht gestegen, onder andere door de overname van de vestiging in Wateringen en verdere autonome groei.

Daarnaast bereikten in 2025 in totaal 129 voertuigen het einde van hun levensduur. Hiervan zijn 123 voertuigen verkocht aan gecertificeerde handelaren of garages, terwijl 6 voertuigen zijn ingezet als donorvoertuig. Dit betekent dat onderdelen zijn gedemonteerd en hergebruikt als reserveonderdelen binnen het eigen wagenpark.

MAATREGELEN EN BELEID

Toelichtingsvereisten E5-1, E5-2, E5-3

Huidige organisatie

Het proces rond het einde van de levensduur van voertuigen wordt centraal gecoördineerd door Munckhof. Het bedrijf beschikt over één werkplaats in Horst en werkt samen met 40 tot 50 garages verspreid over het land. We hebben geen zicht op de manier waarop afvalstromen door deze externe partners worden verwerkt.

In onze werkplaats in Horst worden banden, beschadigde onderdelen, metalen en niet-elektrische batterijen opgehaald door een vaste afvalverwerker. Onze slibafscheider en olieafscidders worden waar nodig geleverd door een externe specialist en verwerkt als gevaarlijk afval.

Kantoorgerelateerde afvalstromen worden op alle locaties op dezelfde manier beheerd via één afvalverwerker. Printer cartridges worden ingezameld door Eeko, waarbij de opbrengst wordt geschonken aan een van de door hen ondersteunde goede doelen.

Ook de verwerking van verouderde ICT-apparatuur is aangepakt. In 2025 werden laptops en smartphones aan het einde van hun levensduur nog afgevoerd, waarbij materialen die konden worden teruggewonnen, werden gerecycled. Vanaf begin 2026 wordt dit proces verbeterd met een nieuwe partner die afgeschreven laptops en smartphones inzamelt, waar mogelijk opknapt voor B2B-hergebruik en het resterende deel wordt gerecycled.

Toekomstige maatregelen

Munckhof streeft ernaar de monitoring van afvalstromen te verbeteren en de detaillering van de verzamelde data over alle locaties en partners te vergroten. Dit zal het inzicht in materiaalstromen, terugwinningspercentages en milieuprestaties versterken.

Daarnaast verschuift de focus van uitsluitend afvalbeheer aan het einde van de levensduur naar het integraal toepassen van circulaire principes eerder in de waardeketen. Dit betekent dat producten (zoals voertuigen, onderdelen, materieel en kantoor materialen) steeds vaker worden geselecteerd en ingekocht met het einde van hun levensduur in gedachten.

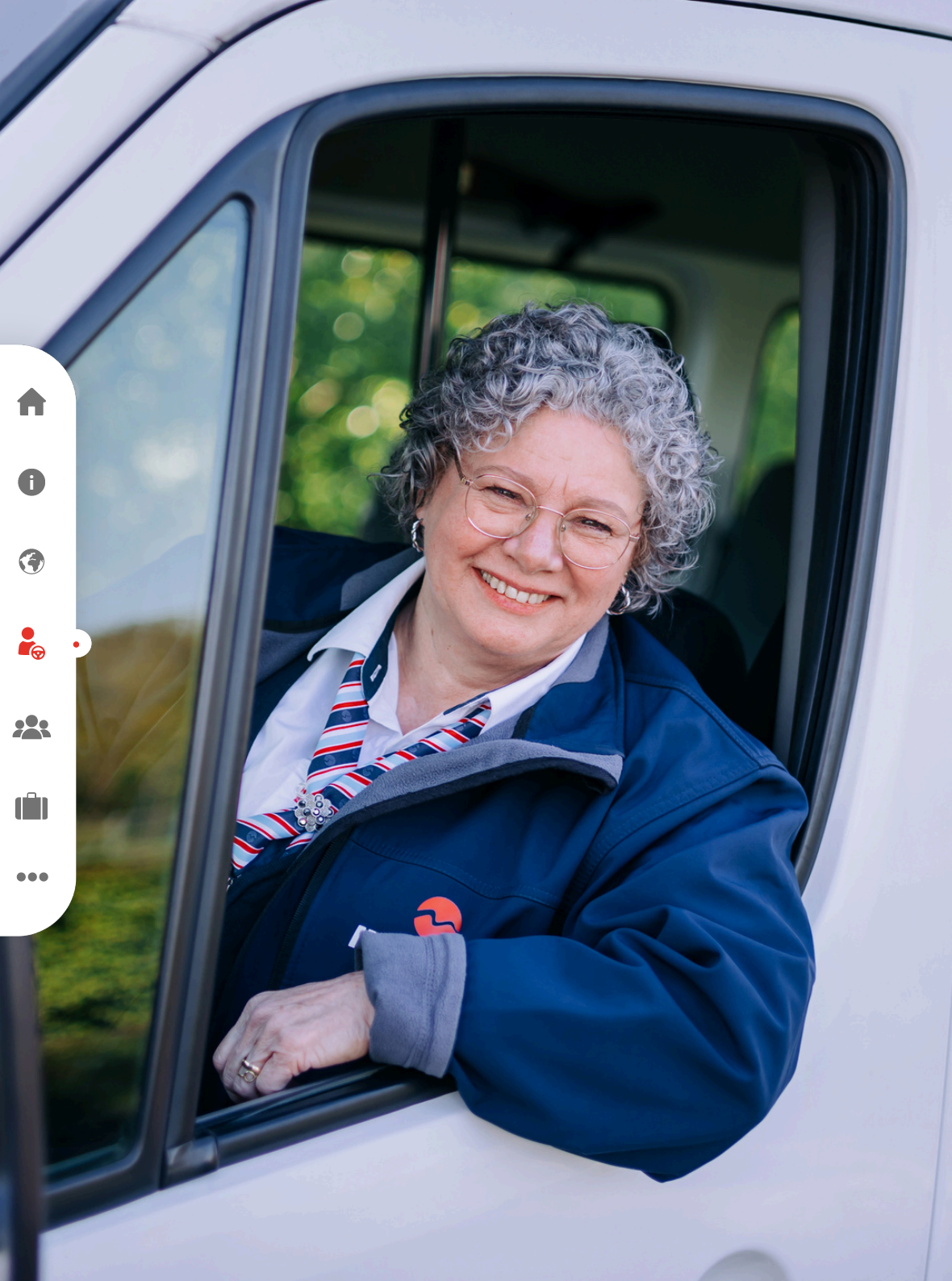
De snelheid waarmee deze verschuiving naar circulair ontwerp en inkoop kan worden doorgevoerd, verschilt per afvalstroom. Dit is afhankelijk van de mate van ontwikkeling van de markt, de bereidheid van leveranciers en de technische haalbaarheid.

Munckhof beschikt momenteel nog niet over formele doelstellingen op het gebied van verbruik en afval.

Beleid voor verbruik en afval

Verbruik en afval vallen onder het milieubeleid van Munckhof. We zetten ons in voor:

- het verminderen van de milieu-impact van ingekochte materialen door milieucriteria te integreren in ons leveranciersselectieproces;
- het voorkomen van afval bij de bron en het verminderen van de milieu-impact van vrijkomend afval;
- het vervangen van gevaarlijke stoffen door niet-gevaarlijke of minder schadelijke alternatieven, en het zorgen dat gevaarlijke stoffen op de juiste manier worden ingezameld en verwerkt om de impact op het milieu te minimaliseren.



ONZE MENSEN

Het tweede onderdeel van het Duurzaamheidsstuur is 'onze mensen'. Dit onderdeel sluit aan bij de thema's binnen ESRS S1 (Eigen medewerkers), die wij als materieel of relevant voor onze duurzaamheidsstrategie hebben geïdentificeerd.

Mensen zijn essentieel in elke organisatie. Zonder een competente, goed opgeleide, gemotiveerde en gezonde workforce kan geen enkel bedrijf zijn doelstellingen behalen. Voor Munckhof staan drie impactgebieden centraal: gelijke kansen, gezondheid & veiligheid en leren & ontwikkelen.

De focus op deze impactgebieden ondersteunt onze bijdrage aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties, met name SDG 3 (goede gezondheid en welzijn), SDG 4 (kwaliteitsonderwijs), SDG 5 (gendergelijkheid) en SDG 8 (waardig werk en economische groei).

Munckhof streeft ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te creëren, waarin iedereen zichzelf kan zijn, zich gewaardeerd voelt en kansen krijgt om zich te ontwikkelen.

INHOUD

Gelijke kansen



Gezondheid & Veiligheid



Leren & Ontwikkelen



IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, IRO-2, E3-1, E3-2

Van de initiële longlist van 33 personeelsgerelateerde IRO's zijn er 4 als materieel aangemerkt en vielen er 15 net onder de drempelwaarde. Hierdoor zijn de thema's 'gelijke kansen' en 'gezondheid & veiligheid' als materieel aangemerkt. Hoewel het thema 'leren & ontwikkelen' niet als materieel is geïdentificeerd, rapporteren we hier toch over vanwege de algemene relevantie van dit onderwerp.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
Gelijke kansen	Beperkte diversiteit en representatie op managementniveau: Senior management en de Raad van Bestuur worden momenteel gedomineerd door mannen. Dit weerspiegelt de samenleving niet goed en kan ertoe leiden dat vrouwelijke medewerkers minder vrouwelijke rolmodellen hebben om zich aan te spiegelen in hun loopbaan binnen de organisatie. Daarnaast kan dit bij vrouwelijke medewerkers het gevoel geven dat hun doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf beperkt zijn.	Potentieel negatieve impact - kort, middel en lange termijn	25
Gezondheid & Veiligheid	Hoge werkdruk voor chauffeurs: Door personeelstekorten en ziekteverzuim kunnen chauffeurs overbelast raken. Ze kunnen extra druk ervaren door verkeersdrukte, strakke dienstroosters en agressie van passagiers, omdat zij vaak het eerste aanspreekpunt zijn bij problemen. Wanneer dit probleem onvoldoende wordt aangepakt en er onvoldoende budget voor beschikbaar is, kan dit een negatieve impact hebben op de fysieke en mentale gezondheid, veiligheid en het welzijn van medewerkers.	Actuele negatieve impact - kort, middel en lange termijn	30
Gezondheid & Veiligheid	Hoge werkdruk voor medewerkers: Naast chauffeurs ervaren ook veel (zo niet alle) andere functies binnen Munckhof werkdruk, in verschillende vormen. Denk bijvoorbeeld aan callcentermedewerkers die dagelijks klachten van klanten verwerken, planners die voortdurend moeten inspelen op wisselende vraag en complexe routes, en HR Business Partners die betrokken zijn bij intensieve gesprekken met sociale partners. Ook in andere rollen kan sprake zijn van vergelijkbare druk. Wanneer dit probleem onvoldoende wordt aangepakt en er onvoldoende budget voor beschikbaar is, kan dit een negatieve impact hebben op de fysieke en mentale gezondheid, veiligheid en het welzijn van medewerkers.	Actuele negatieve impact - kort, middel en lange termijn	25
Gezondheid & Veiligheid	Hoge verzuimcijfers: Door de vergrijzing, de hoge werkdruk in de sector en de gemiddelde leeftijd van chauffeurs is het verzuim relatief hoog in de vervoerssector. Dit kan leiden tot extra kosten voor Munckhof als gevolg van verloren productiviteit.	Risico- kort, middel en lange termijn	24

BELEID EN SOCIALE DIALOOG

Toelichtingsvereisten S1-1, S1-3, S1-7

Beleid

De belangrijkste beleidsdocumenten van Munckhof voor het beheersen van IRO's met betrekking tot de eigen medewerkers zijn:

- beleid voor gezondheid & veiligheid: gericht op het voorkomen van ongevallen en incidenten door gevaren waar mogelijk weg te nemen en risico's te beperken wanneer deze niet volledig kunnen worden geëlimineerd;
- beleid voor stakeholderbetrokkenheid: biedt richtlijnen voor duidelijke en zinvolle interactie met belangrijke stakeholdergroepen;
- personeelshandboek: beschrijft de rechten en plichten van medewerkers, waaronder werktijden, overwerk, beloning, verlof, ziekte, te laat komen, aansprakelijkheid en bescherming tegen stress, geweld en intimidatie;
- gedragscode: in lijn met ILO-normen. Beschrijft verwachtingen rond eerlijkheid, integriteit en naleving van regels, en draagt bij aan een veilige en respectvolle werkomgeving waarin iedereen zich gewaardeerd voelt;
- opleidingsrichtlijn: legt uit hoe opleidingen en trainingen worden georganiseerd en waar medewerkers recht op hebben;
- klokkenluidersregeling: biedt een veilige manier om zorgen of ongewenst gedrag te melden dat impact kan hebben op Munckhof en haar medewerkers, en zorgt voor tijdige signalering en passende opvolging.

Mensenrechten in beleid

Munckhof zet zich in voor het respecteren van mensenrechten binnen de eigen organisatie. De beleidsdocumenten van het bedrijf ondersteunen deze waarden, ook al wordt er niet expliciet verwezen naar onderwerpen zoals mensenhandel, gedwongen arbeid of kinderarbeid. Door de geldende nationale arbeidswetgeving en de actieve rol van de ondernemingsraad wordt de kans op dergelijke praktijken als zeer klein ingeschat.

Communicatie van beleid

Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers, niet-medewerkers en, in sommige gevallen, ook op onderaannemers.

Het wordt gedeeld via digitale kanalen en, op verzoek, ook fysiek beschikbaar gesteld. Voor bepaalde beleidsdocumenten, zoals de gedragscode, wordt van betrokkenen verwacht dat zij de ontvangst bevestigen.

Collectieve onderhandelingen en sociaal overleg

De volledige workforce van Munckhof (100%) valt onder collectieve arbeidsovereenkomsten. Elke medewerker heeft het recht om lid te worden van een vakbond of er zelf een op te richten. Hoewel niet alle medewerkers lid zijn van een vakbond, wordt de gehele workforce vertegenwoordigd door werknemersvertegenwoordigers en de ondernemingsraad. De ondernemingsraad speelt een belangrijke rol in het behartigen van de belangen van medewerkers, onder andere op het gebied van arbeidsvoorwaarden, gelijke behandeling, veiligheid en welzijn.

Binnen onze organisatie vindt gestructureerd sociaal overleg plaats via de ondernemingsraad. In lijn met wettelijke vereisten wordt de ondernemingsraad betrokken bij organisatorische en beleidsmatige ontwikkelingen en heeft deze advies- en instemmingsrechten bij onderwerpen zoals HR-beleid en organisatieveranderingen.

Input uit dit overleg wordt systematisch meegenomen in beleid en besluitvorming, bijvoorbeeld door adviezen van de ondernemingsraad, uitkomsten van risicoanalyses en feedback van medewerkers te verwerken in definitieve plannen. Deze aanpak draagt bij aan transparantie, draagvlak en continue verbetering van onze sociale en werk gerelateerde prestaties.

Samenwerking buiten Munckhof

Munckhof gebruikt zijn positie binnen de sector om ook buiten de eigen organisatie bij te dragen aan betere arbeidsomstandigheden. We nemen deel aan brancheplatforms zoals KNV en het Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM), waar onderwerpen zoals veiligheid, werkdruk, duurzame inzetbaarheid en eerlijke beloning gezamenlijk worden besproken en aangepakt.

WERKNEMERSBETROKKENHEID

Toelichtingsvereiste S1-2,

Via deze overleggen dragen we ook bij aan verbeteringen in de sectorale cao en helpen we mee aan afspraken over thema's zoals arbeidsveiligheid, psychosociale arbeidsbelasting, inclusie en inzetbaarheid.

Betrokkenheid van eigen werknemers

De perspectieven van medewerkers zijn structureel verankerd in besluitvormings- en verbeterprocessen. Naast het sociaal overleg voert Munckhof regelmatig medewerkerstevredenheidsonderzoeken uit, waarbij medewerkers de mogelijkheid krijgen om feedback te geven op beleid, processen en arbeidsomstandigheden. Het management analyseert deze inzichten en vertaalt deze waar relevant naar concrete verbetermaatregelen.

Bij ingrijpende veranderingen worden, waar nodig, extra dialoogsessies georganiseerd om feedback op te halen en mogelijke impact voor medewerkers te bespreken. De input uit deze sessies wordt meegenomen in de besluitvorming en de uitwerking van passende maatregelen.

Munckhof houdt medewerkers op de hoogte via intranetberichten, teamoverleggen en nieuwsbrieven. Wijzigingen in beleid, processen of organisatie worden actief gedeeld. Hiervoor is een communicatieprotocol opgesteld dat richting geeft aan de manier waarop deze informatie wordt verstrekt.

Meldingsmechanisme

Voor medewerkers van Munckhof zijn verschillende kanalen beschikbaar om zorgen of behoeften kenbaar te maken. In eerste instantie kunnen zij dit bespreken met hun direct leidinggevende. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan de medewerker terecht bij een HR-adviseur.

Indien verdere ondersteuning nodig is, kunnen medewerkers contact opnemen met een interne of externe vertrouwenspersoon.

Deze vertrouwenspersonen werken volledig vertrouwelijk en ondersteunen bij het oplossen van het probleem, bijvoorbeeld door gesprekken met de leidinggevende te faciliteren of de kwestie verder te escaleren indien nodig.

Sociaal overleg biedt een extra kanaal. Als eerdere stappen geen oplossing bieden, kunnen medewerkers het onderwerp aankaarten bij vakbonden of werknemersvertegenwoordigers, zoals de ondernemingsraad. Wanneer de ernst of bredere impact dit vereist, kunnen deze organen de kwestie escaleren naar de maandelijkse vergaderingen van de ondernemingsraad.

Voor ernstige meldingen is ook een klokkenluidersregeling beschikbaar.

Effectiviteit van communicatiekanalen

Munckhof beoordeelt de effectiviteit van de betrokkenheid van medewerkers via jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoeken, teamoverleggen, één-op-ééngesprekken en overleg met de ondernemingsraad. Indicatoren zoals responspercentages op enquêtes, verloop en verzuim worden gebruikt om de voortgang te monitoren.

HR analyseert de resultaten en bespreekt deze met het management en waar relevant met de ondernemingsraad. Op basis van de uitkomsten worden actieplannen opgesteld en verbeteringen doorgevoerd, bijvoorbeeld op het gebied van interne communicatie, werkprocessen en welzijn. De voortgang wordt gevolgd en gecommuniceerd naar medewerkers via directienieuwsbrieven en intranetupdates.

WERKNEMERSBETROKKENHEID

Toelichtingsvereiste S1-4

Doelstellingen

Binnen HR werkt Munckhof voornamelijk met doelstellingen op het gebied van medewerkerstevredenheid, werving, verloop en verzuim. Deze doelstellingen worden jaarlijks vastgesteld op basis van ambities en de resultaten van het voorgaande jaar, en worden afhankelijk van het onderwerp maandelijks of jaarlijks gemonitord.

Verzuim- en wervingscijfers worden maandelijks beoordeeld en waar nodig opgevolgd met passende maatregelen. Medewerkerstevredenheid wordt gemeten via een jaarlijkse enquête, waarna verbeteracties worden vastgesteld voor het daaropvolgende jaar.

In de komende jaren kunnen ook doelstellingen voor andere personeelsgerelateerde thema's worden ontwikkeld.



PERSONEELSDEMOGRAFIE

Toelichtingsvereisten S1-5, S1-6

Voordat we ingaan op de verschillende impactgebieden, geven we eerst inzicht in de belangrijkste kenmerken van ons personeelsbestand. Deze context ondersteunt de thema's binnen 'Onze mensen' en laat zien hoe Munckhof omgaat met werkgelegenheid en arbeidspraktijken.

Aantal medewerkers

In 2025 had Munckhof 1.538 medewerkers in dienst, waarvan 962 mannen en 576 vrouwen (stand per einde verslagjaar).

Contract type

Door naast het aantal medewerkers ook naar FTE te kijken, ontstaat een beter beeld van de contractvormen binnen Munckhof.

Aan het einde van het verslagjaar had Munckhof in totaal 920,7 FTE in dienst:

- 392,0 FTE man en 249,4 FTE vrouw met een contract van onbepaalde duur;
- 186,7 FTE man en 92,7 FTE vrouw met een contract van bepaalde duur;

In totaal betekent dit dat 69,7% van ons personeelsbestand bestaat uit vaste FTE's en 30,3% uit tijdelijke FTE's. Medewerkers met niet-gegarandeerde uren zijn niet meegenomen in deze cijfers voor het verslagjaar 2025, maar worden vanaf 2026 wel meegeteld.

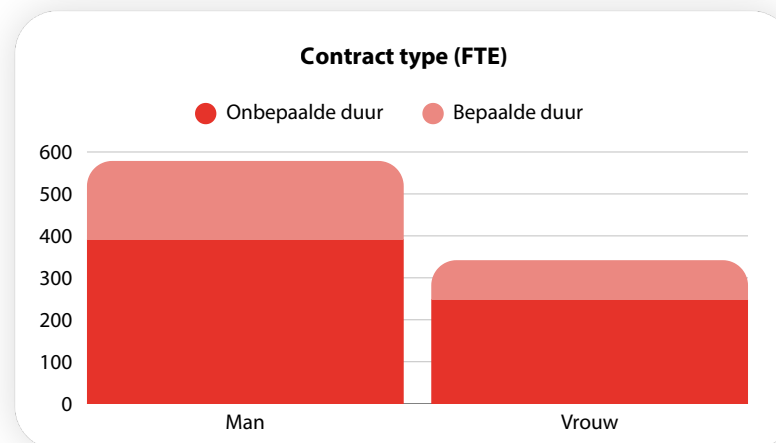
Personeelsverloop

In 2025 had Munckhof een personeelsverloop van 15,28%, op basis van FTE. Dit percentage is inclusief de overgang van medewerkers als gevolg van de contracttransitie (OPOV) en moet binnen die context worden geïnterpreteerd. We streven ernaar om dit de komende jaren beter af te stemmen op de ESRS-definitie.

Uitzendkrachten en zelfstandigen

In 2025 werkte Munckhof met gemiddeld 219,42 medewerkers die geen dienstverband hadden, allen uitzendkracht.

AANTAL MEDEWERKERS	2025
Man	962
Vrouw	576
Totaal	1.538



Munckhof biedt medewerkers doorgaans eerst een tijdelijk contract aan. Voor stafmedewerkers wordt dit vaak na één jaar omgezet in een vast contract.

Voor chauffeurs komen tijdelijke (opvolgende) contracten en het inzetten van uitzendkrachten vaker voor. Dit is enerzijds om flexibiliteit te behouden en anderzijds omdat directe werving niet altijd succesvol is. Op deze manier kan de organisatie flexibel op- en afschalen wanneer dat nodig is.

Zelfstandigen worden ingezet voor tijdelijke projecten of wanneer specifieke expertise nodig is om de continuïteit te waarborgen. Daarnaast worden zij gebruikt om afwezigheid door ziekte, verlof (zoals zwangerschapsverlof) of openstaande vacatures op te vangen terwijl nieuwe medewerkers worden geworven, zoals ook in 2025 het geval was.

DIVERSITEIT

Toelichtingsvereiste S1-8

Top management

Munckhof heeft een platte organisatiestructuur met weinig managementlagen. Het topmanagement wordt gedefinieerd als het gecombineerde senior managementteam en het bredere managementteam, waarin de meeste medewerkers met leidinggevende verantwoordelijkheden zijn opgenomen.

23,2% van het topmanagement is vrouw en 76,8% man. Aangezien personenvervoer nog altijd een sector is waarin mannen de meerderheid vormen, is deze verhouding niet onverwacht. Op dit moment heeft Munckhof geen doelstellingen vastgesteld om de genderbalans binnen het topmanagement te verbeteren.

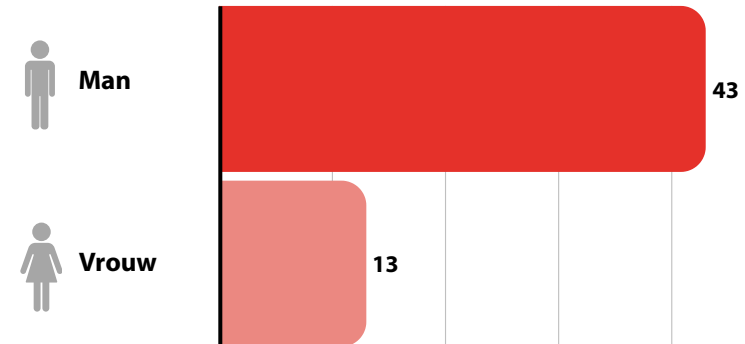
Leeftijdverdeling van medewerkers

Het personeelsbestand van Munckhof bestaat grotendeels uit oudere leeftijdsgroepen: 8,1% is jonger dan 30 jaar, 22,4% is tussen de 30 en 50 jaar, en 69,5% is ouder dan 50 jaar. Dit beeld is duidelijk zichtbaar, al wordt het licht versterkt, doordat ook gepensioneerden een of twee dagen per week blijven werken.

Een vergrijzend personeelsbestand vraagt om aandacht. Het vergroot het risico op ziekteverzuim en betekent dat een aanzienlijk deel van de medewerkers in de komende jaren met pensioen gaat. Tegelijkertijd wordt verwacht dat veel van hen ook na pensionering (deels) actief blijven bij Munckhof, gedreven door hun betrokkenheid bij het werk. Een goede opvolgingsplanning, met name voor chauffeurs, is daarom essentieel.

Munckhof is er daarnaast trots op een aantrekkelijke werkgever te zijn voor medewerkers in de leeftijdsgroepen van 50, 60, 70 en zelfs 80+. Dit laat zien dat de arbeidsomstandigheden het mogelijk maken om tot en zelfs na de pensioenleeftijd actief te blijven werken.

Top management



Leeftijd	Leeftijdverdeling per type medewerker			
	Kantoor personeel	Technici	Chauffeurs	Totaal
Jonger dan 30	74	1	49	124
Tussen 30 en 50	149	4	192	345
Ouder dan 50	170	1	898	1.069
Totaal	393	6	1.139	1.538

UITGELICHT VERHAAL

16 Munckhof-chauffeurs ontvangen IRU-onderscheiding voor uitzonderlijke dienstbaarheid

Recent hebben maar liefst 16 chauffeurs van Munckhof Taxi Zaandam, Tilburg en Horst het prestigieuze IRU-diploma ontvangen.

Chauffeurs komen in aanmerking voor het IRU-diploma met minstens 20 jaar ervaring (waarvan de laatste vijf jaar bij hun huidige werkgever) én een miljoen kilometers zonder verkeersovertredingen of ongelukken. Het laat zien dat zij zich niet alleen inzetten voor veilige en betrouwbare dienstverlening, maar ook een belangrijke bijdrage leveren aan het vertrouwen in de vervoerssector.

Een prestatie om trots op te zijn

Arjan Wiering, Managing Director van Munckhof, reageert met trots: "Deze onderscheiding laat zien hoe betrokken en professioneel onze chauffeurs zijn. Het is een prachtige prestatie om 20 jaar een miljoen kilometers lang betrouwbaar, veilig en zonder fouten onderweg te zijn. Ik ben ontzettend trots op deze collega's en dankbaar voor hun dagelijkse inzet, waarmee ze niet alleen Munckhof, maar vooral ook onze klanten optimaal van dienst zijn."

Het IRU-diploma is een internationale onderscheiding met een lange geschiedenis binnen de vervoerssector. De erkenning bestaat al sinds 1988. In Nederland kunnen taxibedrijven hun chauffeurs hiervoor eenmaal per jaar aanmelden. Een chauffeur kan het diploma bovendien maar één keer ontvangen.

Bij Munckhof is ervoor gekozen om deze bijzondere mijlpaal niet ongemerkt voorbij te laten gaan. Jaarlijks bekijken de vestigingen welke chauffeurs in aanmerking komen voor een voordracht, zodat collega's die al jarenlang uitblinken in de praktijk ook de erkenning krijgen die daarbij past. De feestelijke uitreikingen vonden in 2025 plaats rondom de kerstvieringen, waar leidinggevendenden de chauffeurs verrasten met deze bijzondere erkenning.



LOON EN WERK-PRIVÉBALANS

Toelichtingsvereisten S1-3, S1-9, S-10, S1-11, S1-14, S1-15

Gender loonkloof

Munckhof streeft naar gelijke verloning voor gelijk werk binnen alle functies. Voor chauffeurs wordt het loon geregeld via collectieve arbeids-overeenkomsten (cao's), terwijl kantoorfuncties niet onder een cao vallen. Het ongecorrigeerde verloningsverschil tussen mannen en vrouwen bij Munckhof bedraagt 0,74% in het voordeel van mannelijke medewerkers. In de praktijk betekent dit dat voor elke €4 die een mannelijke medewerker verdient, een vrouwelijke medewerker €3,97 ontvangt. Het grootste deel van dit verschil bevindt zich binnen de groep kantoormedewerkers.

Deze verhouding wordt uitsluitend berekend op basis van de brutobezoldiging en omvat geen premies, wachtvergoedingen, bedrijfswagens en andere secundaire arbeidsvoorwaarden. We streven ernaar om deze berekening de komende jaren beter af te stemmen op de ESRS-definitie.

0,74%

Munckhof beschouwt de ongecorrigeerde loonkloof als minder betekenisvol dan de gecorrigeerde loonkloof, waarbij mannen en vrouwen in dezelfde functies met elkaar worden vergeleken. In de komende jaren zullen we onze analyse van de gecorrigeerde loonkloof voor alle functies verder verdiepen en uitbreiden en deze inzichten gebruiken om eventuele verschillen die naar voren komen aan te pakken.

Passende beloning

In sommige landen ligt het minimumloon onder het leefbaar loon, waardoor werknemers en hun gezinnen onder druk kunnen komen te staan, zelfs bij fulltime werk. Benchmarkgegevens van WageIndicator, een onafhankelijke internationale non-profitorganisatie die zich richt op transparantie op de arbeidsmarkt, laten zien dat het wettelijk minimumloon in Nederland hoger ligt dan het geschatte leefbaar loon. Alle medewerkers van Munckhof worden beloond in lijn met cao's en sectorstandaarden, die ruim boven een leefbaar loon liggen.

Sociale bescherming

Alle medewerkers van Munckhof zijn beschermd tegen inkomens-verlies als gevolg van belangrijke levensgebeurtenissen, zoals ziekte, werkloosheid, arbeidsongevallen, arbeidsongeschiktheid en zwangerschapsverlof. Deze inkomensbescherming wordt geboden via het nationale socialezekerheidsstelsel of direct door Munckhof, bijvoorbeeld gedurende de eerste twee jaar van ziekte.

Gezinsgerelateerd verlof en werk-privébalans

Alle medewerkers van Munckhof hebben recht op gezinsgerelateerd verlof zoals vastgelegd in de Wet arbeid en zorg (WAZO). Dit omvat onder andere zwangerschapsverlof, partnerschapsverlof, ouderschapsverlof, adoptie- en pleegzorgverlof en zorgverlof.

Munckhof ondersteunt een goede werk-privébalans door, waar mogelijk, hybride of flexibele werktijden aan te bieden, alert te zijn op signalen van overbelasting en medewerkers te stimuleren om vakantiedagen op te nemen en voldoende rust te nemen. Daarnaast heeft Munckhof een hardloop- en wandelteam waaraan medewerkers kunnen deelnemen, om samen te bewegen en zo bij te dragen aan vitaliteit. Deze maatregelen helpen medewerkers om een gezonde balans te behouden tussen werk en privé.

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Munckhof beschikt over PSO Trede 3 op de Prestatieladder Socialer Ondernemen en zet zich actief in om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen binnen de organisatie. Iedereen wordt gelijk behandeld, ongeacht of iemand direct in dienst is, via een uitzendbureau werkt of ondersteuning ontvangt via het UWV of gemeenten. Munckhof beschouwt maatschappelijke verantwoordelijkheid als een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering en streeft ernaar om mensen uit diverse doelgroepen een plek te bieden binnen de organisatie.

Munckhof rapporteert geen gedetailleerde gegevens over mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, omdat het in de meeste gevallen wettelijk niet is toegestaan deze gegevens te verzamelen. Waar gegevens wel beschikbaar zijn, zijn deze gebaseerd op zelfrapportage en daardoor geen betrouwbare of representatieve basis voor rapportage.

GEZONDHEID, VEILIGHEID & DISCRIMINATIE

Toelichtingsvereisten S1-3, S1-13, S1-16

Organisatie en actie

Om de gezondheid en veiligheid van medewerkers effectief te monitoren en te waarborgen, heeft Munckhof verschillende maatregelen geïmplementeerd die gezamenlijk worden beheerd door de afdelingen Facility en HR. Gezondheid & veiligheid is een terugkerend onderwerp in management-overleggen op verschillende niveaus en in bestuursvergaderingen. Hiermee blijft er continu aandacht voor werkplekgerelateerde risico's en preventieve maatregelen.

Er is een gestructureerd proces ingericht voor het melden van incidenten op de werkvloer. Alle incidenten worden geregistreerd, geanalyseerd en geëvalueerd om ervan te leren. Incidentcijfers zijn daarnaast een vast agendapunt in relevante overleggen, zoals de gezondheids- en veiligheidscommissie, om continue verbetering te ondersteunen.

Munckhof biedt trainingen aan op het gebied van stressmanagement, vitaliteit en mentale gezondheid. In 2025 is daarnaast een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitgevoerd als onderdeel van het preventieve gezondheidsbeleid. Deze inspanningen helpen medewerkers om gezond te blijven en om mogelijke problemen in een vroeg stadium te signaleren en aan te pakken.

Prestaties

Munckhof monitort de prestaties op het gebied van gezondheid & veiligheid aan de hand van drie kernindicatoren: het aantal dodelijke ongevallen, de LTIFR en de ISR.

Alle medewerkers van Munckhof vallen onder dit managementsysteem voor gezondheid en veiligheid. LTIs van uitzendkrachten zijn niet opgenomen in de cijfers. Gewonde passagiers en derden als gevolg van verkeersongevallen worden afzonderlijk gemonitord en gerapporteerd en komen aan bod in het hoofdstuk 'onze reizigers & gemeenschappen'.

Definities

- LTI (Lost Time Injury): Een werkgerelateerd letsel dat leidt tot minimaal één volledige dag verzuim.
- LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate): Het aantal LTI's per 1.000.000 gewerkte uren. Dit komt ongeveer overeen met het totaal aantal gewerkte uren van 500 fulltime medewerkers in één jaar.
- ISR (Incident Severity Rate): Een maat voor de ernst van incidenten, berekend door het totaal aantal verloren kalenderdagen te delen door 200.000 gewerkte uren.

De volgende cijfers geven de belangrijkste gezondheids- en veiligheidsstatistieken van Munckhof voor 2025 weer:

- 0 dodelijke ongevallen als gevolg van werkgerelateerde incidenten;
- 15 Lost Time Injuries, wat overeenkomt met een LTIFR van 7,62;
- 557 verzuimdagen door werkgerelateerde ongevallen, wat overeenkomt met een ISR van 56,62.

Discriminatie

Omdat psychosociale veiligheid onderdeel is van het bredere thema gezondheid & veiligheid, vallen meldingen van discriminatie onder deze categorie. Munckhof wijst elke vorm van discriminatie en intimidatie nadrukkelijk af. Medewerkers kunnen zorgen melden bij een interne of externe vertrouwenspersoon. In 2025 zijn 28 meldingen gedaan. Vanwege vertrouwelijkheid is niet bekend hoeveel daarvan betrekking hadden op discriminatie en hoeveel op andere onderwerpen.

Munckhof is niet op de hoogte van mensenrechtenincidenten die verband houden met de bedrijfsactiviteiten in 2025. Er zijn geen boetes, sancties of schadevergoedingen opgelegd in verband met discriminatie of andere schendingen van mensenrechten.

OPLEIDING EN LOOPBAANONTWIKKELING

Toelichtingsvereisten S1-3, S1-12

Opleiding

Munckhof hecht veel waarde aan leren en ontwikkelen, omdat goed opgeleide medewerkers essentieel zijn voor veiligheid, servicekwaliteit en duurzame inzetbaarheid.

Buschauffeurs moeten elke vijf jaar 35 uur relevante training volgen om hun rijbewijs (Code 95) te behouden. Zonder deze certificering mogen zij geen bus besturen. Deze verplichting geldt voor de touringcardivisie van Munckhof.

Voor taxivervoer moeten chauffeurs naast hun rijbewijs beschikken over een chauffeurskaart. Daarnaast moet Munckhof voldoen aan het TX-Keur-keurmerk, wat betekent dat chauffeurs verplichte trainingsmodules moeten volgen. Ook kunnen opdrachtgevers aanvullende route-specifieke trainingen eisen.

Trainingen worden georganiseerd via een combinatie van interne programma's en externe leerplatforms. Munckhof zorgt ervoor dat medewerkers toegang hebben tot verplichte functiegerichte trainingen, maar ook tot bredere ontwikkelmogelijkheden op het gebied van veiligheid, dataprivacy, beveiliging en professionele vaardigheden. Munckhof biedt medewerkers de mogelijkheid om zich continu te blijven ontwikkelen via het online leerplatform GoodHabit, dat gericht is op persoonlijke ontwikkeling.

In 2025 volgden medewerkers gemiddeld 6,96 uur training (op basis van FTE), vergeleken met 7,41 uur in 2024. Deze afname is het gevolg van een wijziging in het trainingsbeleid. In eerdere jaren werden alle in aanmerking komende medewerkers jaarlijks ingeschreven voor TX-Keur-trainingen. Dit gebeurt nu selectiever, op basis van de startdatum van het dienstverband. Door het ontbreken van monitoring van bepaalde gegevens kunnen deze cijfers onderschattingen zijn.

Gemiddeld aantal uur training per FTE



Munckhof heeft momenteel nog geen formele doelstellingen vastgesteld voor het aantal trainingsuren per jaar, maar blijft dit wel nauwgezet monitoren.

Loopbaanontwikkeling

Loopbaanontwikkeling helpt Munckhof ervoor te zorgen dat medewerkers hun werk goed kunnen uitvoeren en blijven voldoen aan de veranderende eisen van hun functie. Voor medewerkers biedt het kansen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, meer verantwoordelijkheden op zich te nemen en een stabiele loopbaan op te bouwen.

In 2025 nam 28,6% van de medewerkers deel aan een formeel loopbaan-gesprek. Munckhof heeft momenteel nog geen formele doelstellingen voor loopbaanontwikkeling, maar zal dit onderwerp in de komende jaren verder ontwikkelen.

In 2026 vergroot Munckhof de focus op loopbaanontwikkeling door ontwikkelpaden te formaliseren en workforce-reviews een vast onderdeel te maken van de HR-cyclus. Deze inspanningen helpen medewerkers om de vaardigheden te ontwikkelen die zij nodig hebben om door te groeien binnen de organisatie.

UITGELICHT VERHAAL

Opleiden met aandacht: zo investeert Munckhof in vakmanschap
Een goede chauffeur rijdt veilig van A naar B, maar zorgt ook voor de reizigers, het voertuig en de omgeving. Bij Munckhof geloven we dat vakmanschap begint met de juiste opleiding en dat leren nooit stopt. Daarom investeren we structureel in een breed en praktijkgericht opleidingsprogramma voor alle chauffeurs.

Het opleidingsprogramma wordt samengesteld door opleidingsfunctionarissen Ivo Geelen en Marcel Koppenol, samen met bedrijfsleider Twan Holtmeulen van Munckhof Taxi Maasbuurt. Ivo en Marcel zijn niet alleen opleidingsfunctionaris, maar ook chauffeur of mentor. Een mentor is een ervaren chauffeur die nieuwe collega's begeleidt en wegwijs maakt in de dagelijkse praktijk.

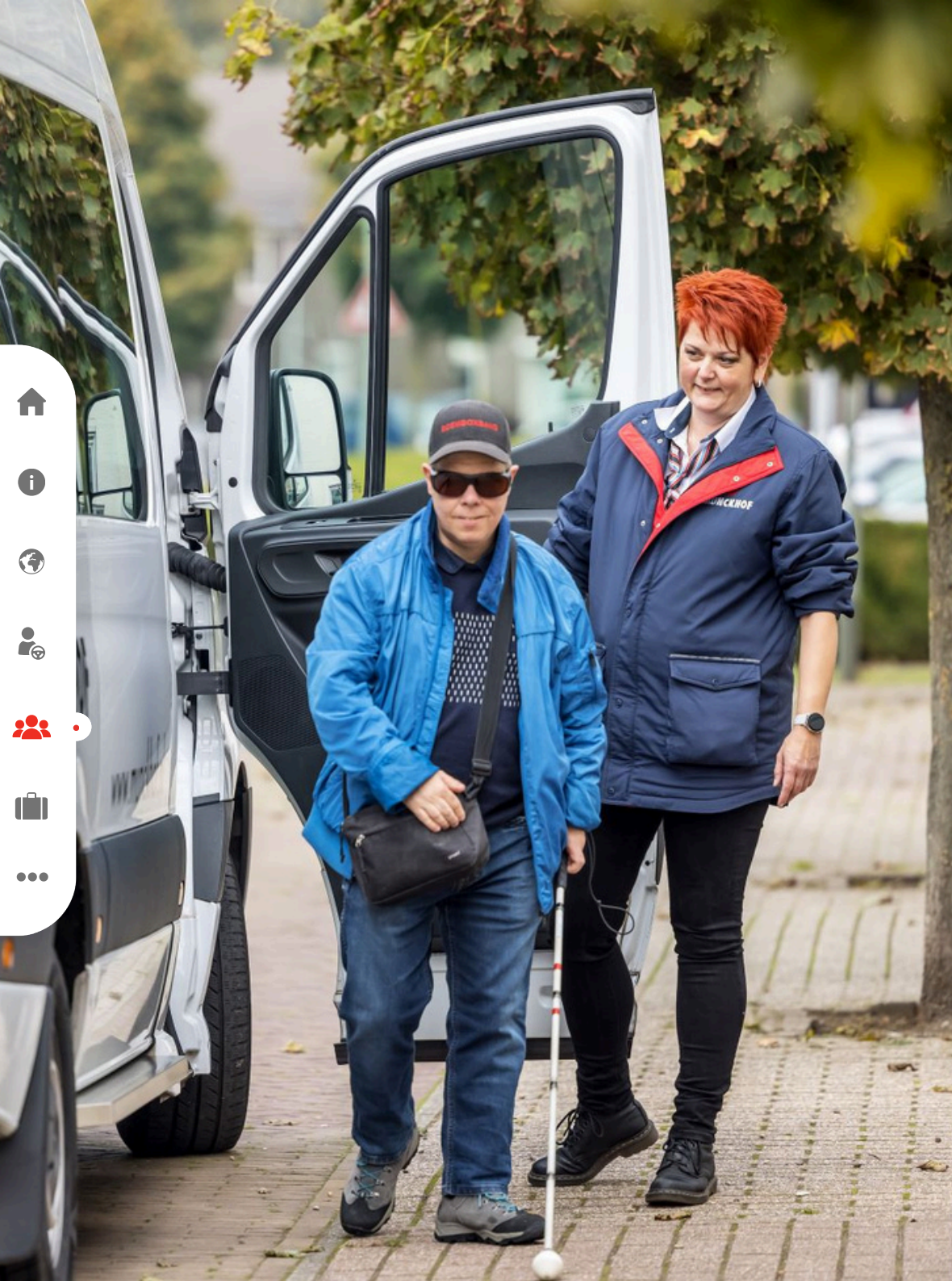
Twan vervult een belangrijke schakelrol. "Als bedrijfsleider ben ik een luisterend oor voor mijn chauffeurs. Wat ik in de praktijk hoor, speel ik door naar de opleidingsfunctionarissen, zodat zij dit kunnen meenemen in het ontwikkelen of aanscherpen van opleidingen. Zo is bij de BLS-training (Basic Life Support) extra aandacht toegevoegd voor epilepsie, omdat chauffeurs aangaven hier in de praktijk regelmatig mee te maken te krijgen."

Iedere taxichauffeur in Nederland is verplicht zijn taxipas te behalen. De taxipas behaal je door een theorie- en praktijkexamen af te leggen. Tegelijkertijd ontwikkelt Munckhof ook eigen trainingen. Volgens Ivo is dat essentieel: "Met onze eigen opleidingen zijn we veel flexibeler en kunnen we sneller inspelen op de praktijk."

Een goed voorbeeld hiervan is de praktijktraining Veiligheid, ontwikkeld door Ivo en Marcel. Iedere chauffeur volgt een online theorietraining Veiligheid. Bij schade door eigen schuld volgt automatisch een praktijktraining. In Heijen, bij Munckhof Taxi Maasbuurt, krijgen zelfs chauffeurs zonder schade deze praktijktraining. "Dat zorgt voor extra bewustwording achter het stuur", vindt Twan.

Nieuwe chauffeurs starten bij Munckhof met een uitgebreid inwerkprogramma, waarbij zij worden gekoppeld aan een mentor. Ook blijven chauffeurs zich doorontwikkelen, bijvoorbeeld met trainingen als Elektrisch rijden of de maatwerkopleiding Persona's, ontwikkeld samen met ABC Opleidingen voor een specifieke opdrachtgever. In de laatst genoemde training leren chauffeurs verschillende typen reizigers herkennen en hier passend op te reageren. "Juist daarmee kan een chauffeur écht het verschil maken in de zorg voor de reiziger," concludeert Twan.





ONZE REIZIGERS & GEMEENSCHAPPEN

De derde pijler van ons duurzaamheidsstuur is 'onze reizigers & gemeenschappen'. Deze pijler combineert ESRS S4 Consumenten en eindgebruikers (onze reizigers) met ESRS S3 Getroffen gemeenschappen, die wij als materieel voor onze duurzaamheidsstrategie hebben geïdentificeerd.

Munckhof is TX-Keur gecertificeerd. Deze certificering vormt de basis voor onze aanpak om verkeersveiligheid, het welzijn van passagiers en toegankelijk vervoer centraal te stellen. Het ondersteunt onze bijdrage aan SDG 3 (goede gezondheid en welzijn), SDG 10 (ongelijkheid verminderen) en SDG 11 (duurzame steden en gemeenschappen).

Verkeersveiligheid en reizigerstevredenheid staan centraal in alles wat we doen. We verbinden gemeenschappen en streven ernaar dit op de best mogelijke manier te doen. Dat zijn de twee impactgebieden binnen deze pijler: verkeersveiligheid en reizigerstevredenheid.

INHOUD

Verkeersveiligheid



Reizigerstevredenheid



IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, IRO-2

De kernactiviteit van Munckhof is het vervoeren van reizigers, zowel via corporate travel-diensten als met dagelijks meer dan 1.200 voertuigen op de weg. Door dit op een veilige manier te doen, streven we ernaar het risico op en de ernst van ongevallen met onze voertuigen te beperken, zowel voor mensen in als buiten onze voertuigen.

Tegelijkertijd is dit ook het gebied waarop Munckhof de meeste positieve impact realiseert. We verbinden gemeenschappen en dragen bij aan een mobiliteitssysteem dat minder afhankelijk is van de auto, wat bijdraagt aan veiliger verkeer. Het aantal ongevallen met (taxi)bussen ligt traditioneel aanzienlijk lager dan het algemene gemiddelde.

We zetten ons in voor veilige en gezonde omstandigheden voor medewerkers, onderaannemers, reizigers, bezoekers en de bredere samenleving. Ons doel is om letsel en incidenten te voorkomen door gevaren waar mogelijk te elimineren en, waar dat niet mogelijk is, risico's tot een zo laag mogelijk niveau te beperken.

Van de 26 geïdentificeerde impacten, risico's en kansen (IRO's) zijn er 2 als materieel aangemerkt en viel 1 net onder de drempelwaarde.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
Gezondheid & veiligheid in de gemeenschap	Ongevallen met letsel bij omstanders of andere weggebruikers: Munckhof rijdt jaarlijks veel kilometers met een groot aantal middelgrote tot zeer grote voertuigen. Hierdoor is het onvermijdelijk dat er ongevallen plaatsvinden waarbij omstanders of andere weggebruikers gewond raken.	Actuele negatieve impact op de korte, middel en lange termijn	25
Gezondheid & veiligheid voor reizigers	Ongevallen met letsel bij reizigers: Munckhof rijdt veel kilometers met een groot aantal middelgrote tot zeer grote voertuigen. Hierdoor is het onvermijdelijk dat er ongevallen plaatsvinden waarbij reizigers gewond raken.	Actuele negatieve impact op de korte, middel en lange termijn	25

DEFINITIES EN BELEID

Toelichtingsvereisten SBM-3, S3-1, S3-2, S4-1

Dit bedoelen we met onze reizigers en gemeenschappen

In onze sector overlappen de thema's 'consumenten & eindgebruikers' en 'getroffen gemeenschappen' sterk. Dezelfde maatregelen op het gebied van veiligheid hebben immers invloed op zowel de mensen in onze voertuigen als de mensen daarbuiten. Hierdoor hangen de onderliggende impacten, risico's, kansen en prestatie-indicatoren nauw met elkaar samen en kunnen deze goed in samenhang worden beoordeeld.

Wij definiëren 'consumenten & eindgebruikers' als onze reizigers, en 'getroffen gemeenschappen' als alles en iedereen buiten onze voertuigen: de wegen waarop we rijden, de omliggende infrastructuur, andere weggebruikers en omstanders.

Kort gezegd: iedereen in onze voertuigen beschouwen we als 'onze reizigers', en alles en iedereen daarbuiten als 'onze gemeenschappen'.

Beleid

Verkeersveiligheid en de mogelijke impact op reizigers en derden zijn opgenomen in ons beleid voor gezondheid & veiligheid.

Daarnaast heeft Munckhof een apart beleid voor verkeersveiligheid. Hierin staat beschreven hoe we zorgen voor een goede start (onboarding) van medewerkers, doorlopende begeleiding en coaching, en maatregelen rondom voertuigen om verkeersongevallen en schade te beperken.



DOELSTELLINGEN EN ACTIES

Toelichtingsvereisten S3-3, S3-4, S4-3, S4-4

Doelstellingen

Munckhof monitort verschillende belangrijke KPI's op het gebied van verkeersveiligheid en de geïdentificeerde materiële impacten. De eerste KPI is het aantal dodelijke slachtoffers onder reizigers of derden als gevolg van ongevallen waarvoor Munckhof verantwoordelijk is. Munckhof hanteert hierbij een strikte doelstelling van nul dodelijke slachtoffers.

Daarnaast hebben we twee resultaatgerichte KPI's ontwikkeld die onze specifieke impact weerspiegelen: het letselratio bij reizigers en het letselratio bij derden. Deze worden gedefinieerd als het aantal geregistreerde letsels per 10.000.000 gereden kilometers als gevolg van ongevallen waarvoor Munckhof verantwoordelijk is, respectievelijk voor reizigers en derden. Onder derden vallen andere weggebruikers en omstanders. Ongevallen met kwetsbare weggebruikers zijn in deze cijfers opgenomen.

Deze indicatoren richten zich op de daadwerkelijke gevolgen van de activiteiten van Munckhof voor reizigers en derden, in plaats van uitsluitend op proces- of inputgerichte maatregelen.

We hebben nog geen formele doelstellingen op deze twee KPI's. Omdat 2025 het eerste jaar is waarin alle benodigde data beschikbaar was, dient dit jaar als referentiejaar. Er zijn geen sector-benchmarks beschikbaar; toekomstige doelstellingen baseren we op de historische prestaties van Munckhof.

In 2025 waren de resultaten voor deze KPI's als volgt:

- Dodelijke slachtoffers (bij ongevallen waarvoor Munckhof verantwoordelijk is): 0
- Letselratio reizigers: 0,43 (gelijk aan 1 reiziger met letsel per 23,25 miljoen gereden kilometers)
- Letselratio derden: 5,54 (gelijk aan 1 derde met letsel per 1,8 miljoen gereden kilometers)

Deze gegevens zijn gebaseerd op verzekeringsinformatie. Schadeclaims kunnen tot één jaar na een ongeval worden gemeld, wat kan betekenen dat er nog aanvullende gevallen worden toegevoegd.

Daar staat tegenover dat het ook mogelijk is dat uiteindelijk wordt vastgesteld dat Munckhof niet verantwoordelijk is voor een ongeval. In dat geval kunnen bepaalde gevallen uit deze cijfers worden verwijderd. Hierdoor kunnen de cijfers nog niet als definitief worden beschouwd. De data is voor het laatst bijgewerkt aan het begin van Q2 2026. Eventuele latere aanpassingen worden opgenomen in het duurzaamheidsverslag van 2026.

Acties

Munckhof heeft verschillende maatregelen genomen om de verkeersveiligheid te verbeteren. Zo krijgen nieuwe chauffeurs een meerdaagse onboarding onder begeleiding van ervaren mentoren en volgen zij verplichte trainingen, zoals Code 95 en het correct vastzetten van rolstoelen.

Wanneer er toch een verkeersongeval plaatsvindt, wordt dit afgehandeld via de verzekeraars. Wanneer Munckhof verantwoordelijk is voor het ongeval, of wanneer een kwetsbare weggebruiker betrokken is, wordt de afhandeling geregeld tussen de verzekeraar van Munckhof en die van de betrokken partij.

Vanaf 2026 gaat Munckhof een meer datagedreven aanpak hanteren voor verkeersveiligheid. Hierbij worden verschillende indicatoren op voertuig- en chauffeursniveau gecombineerd, zoals brandstofverbruik, verkeers-overtredingen, schademeldingen en letsels, om mogelijke risico's tijdig te signaleren. Wanneer bepaalde signalen zich voordoen, bespreekt de bedrijfsleider deze direct met de chauffeur. Het doel is om het aantal verkeersovertredingen, schades, ongevallen en met name letsel bij reizigers en derden zo laag mogelijk te houden.

UITGELICHT VERHAAL

Munckhof versterkt focus op verkeersveiligheid met e-Driver
Verkeersveiligheid is al jarenlang een belangrijke prioriteit van Munckhof. Om dit onderwerp blijvend onder de aandacht te houden, geeft Munckhof in 2026 een vervolg aan de succesvolle e-Driver-pilot van vorig jaar. Tegelijkertijd wordt een breder programma uitgerold onder de naam Verkeersveiligheid & Vakmanschap.

In 2025 startte Munckhof, in samenwerking met Verkeersveiligheid Groep Nederland, een pilot met het online trainingsprogramma e-Driver. Ruim 60 taxichauffeurs en touringcarchauffeurs namen deel en ontvingen iedere zes weken een korte, interactieve trainingsvideo. De modules stimuleerden chauffeurs om bewuster stil te staan bij veilig rijden en actuele verkeersrisico's in de praktijk.

Bewust rijden loont

De pilot liet zien dat bewust rijden niet alleen de kans op incidenten verkleint, maar ook bijdraagt aan minder schade, een lager energieverbruik, minder CO₂-uitstoot en meer rust en veiligheid voor chauffeur en passagier. Op basis van deze resultaten krijgt e-Driver in 2026 een structureel vervolg.

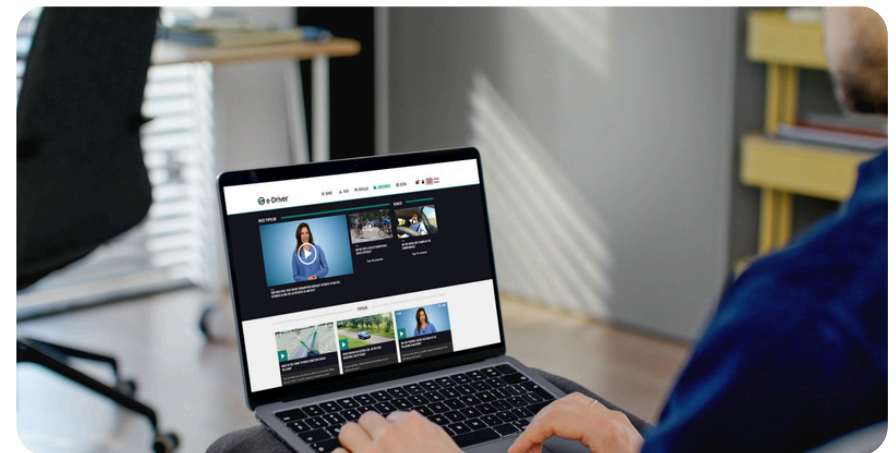
Senior Manager Asset Management & Support, Edwin Besseling:
"Verkeersveiligheid vraagt onze voortdurende aandacht. Samen met Interpolis creëren we daarom periodiek extra focus. In 2023 deden we dat met goed bezochte theatervoorstellingen over verkeersveiligheid. In 2026 zetten we de volgende stap met een risicoscan eind april, de start van e-Driver eind mei en een pilot rijden na de zomer"

Van pilot naar programma

Ongeveer 1.600 deelnemers, bestaande uit chauffeurs en medewerkers van uitvoerende vestigingen, waaronder planners, teamleiders en berijders van een auto van de zaak, doen mee. Bij e-Driver wordt onder andere ingezet op verkeersincidenten voorkomen, brandstofverbruik verlagen en moderne voertuigtechnieken optimaal toepassen. Denk bijvoorbeeld aan het vergroten van de actieradius van een elektrische auto.

Ervaring uit de praktijk

Mentor en chauffeur bij Munckhof Taxi Holland, Jan Buitenhuis, nam deel aan de e-Driver pilot vorig jaar en raadt het iedereen aan: "Ik vond de pilot zeer leerzaam. Je ziet wat er kan gebeuren als je een paar seconden niet oplet. Die langere remweg kan het verschil maken tussen leven en dood. Dat klinkt hard, maar het is wel de realiteit."



BETROKKENHEID

Toelichtingsvereisten S4-2, S4-3

Proactief

Reizigerstevredenheid is een belangrijk onderdeel van hoe Munckhof zijn dienstverlening evalueert en verbetert. Om inzicht te krijgen in hoe reizigers de dagelijkse uitvoering ervaren, voert Munckhof jaarlijks gestructureerde klanttevredenheidsonderzoeken (KTO's) uit binnen verschillende vervoersdomeinen en voor verschillende opdrachtgevers. Deze onderzoeken worden gecoördineerd vanuit een centrale omgeving, waarin planning, vragenlijsten en rapportages per opdrachtgever worden ingericht. Deze opzet zorgt voor een consistente werkwijze en een duidelijke vastlegging van documenten en besluitvorming.

De vragenlijsten worden digitaal verspreid of, waar nodig, per post verstuurd. Voor iedere meting worden ze afgestemd met opdrachtgevers en geactualiseerd, zodat ze aansluiten bij actuele onderwerpen en informatiebehoefte. De verzamelde data wordt gevalideerd en geanalyseerd, soms met ondersteuning van een externe onderzoekspartner die werkt volgens erkende onderzoeksstandaarden.

De rapportages bieden heldere conclusies, trends en concrete vervolgacties. Deze uitkomsten worden direct vertaald naar operationele verbeteringen, bijvoorbeeld op het gebied van communicatie, planning of rijgedrag.

Munckhof monitort daarnaast basisindicatoren zoals punctualiteit, veiligheid, kwaliteit van communicatie en algemene tevredenheid om de voortgang te volgen.

Reactief

Naast dit gestructureerde onderzoeksproces ontvangt Munckhof ook dagelijks feedback via verschillende reactieve kanalen. Reizigers, opdrachtgevers en derden kunnen zorgen of klachten melden via algemene e-mailadressen, de klachtenlijn of de klokkenluidersregeling. Ook chauffeurs signaleren en melden issues die zij zelf waarnemen of direct van reizigers horen.

Het klantcontactcentrum behandelt klachten intern, geeft terugkoppeling aan degene die de melding heeft gedaan en registreert alle gevallen in een casemanagementsysteem om een goede opvolging te waarborgen.

Deze meldingen worden per geval beoordeeld en afgehandeld.

De combinatie van klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) en het klachtenafhandelingsproces geven Munckhof een praktische en gestructureerde aanpak om ervaringen van reizigers te begrijpen en issues snel op te lossen.



BEDRIJFSVOERING

De laatste strategische pijler van Munckhof is 'bedrijfsvoering'. Deze pijler omvat de thema's 'ethiek & compliance' (ESRS G1), 'cybersecurity & dataprivacy' (S1 & S4) en 'duurzame zakenrelaties' (E1, E5, S2, G1). Deze hebben wij als materieel of relevant voor onze duurzaamheidsstrategie geïdentificeerd.

De eerste twee thema's zijn standaard governance- en licence-to-operate-onderwerpen, terwijl het derde een overkoepelend thema is dat verschillende milieu-, sociale en governanceaspecten omvat en wordt beheerd door de verantwoordelijke voor inkoop. Ethisch zakelijk gedrag is en blijft een verantwoordelijkheid die wij zeer serieus nemen.

Munckhof beschikt over meerdere ISO-certificeringen die verantwoord ondernemingsgedrag ondersteunen: ISO 9001:2015 voor kwaliteitsmanagement, ISO 27001:2022 voor informatiebeveiliging en ISO 27701:2019 voor privacy-informatiemanagement. Deze onafhankelijk getoetste certificeringen tonen onze inzet voor hoge standaarden op het gebied van governance, databeveiliging en ethisch zakelijk handelen. Hiermee ondersteunen we ook SDG 12 (verantwoorde consumptie en productie), SDG 16 (vrede, justitie en sterke publieke diensten) en SDG 17 (partnerschap om de doelstellingen te bereiken).

INHOUD

Ethiek & compliance



Cybersecurity & dataprivacy



Duurzame zakenrelaties



IMPACTEN, RISICO'S & KANSEN

Toelichtingsvereisten SBM-3, IRO-2

Ethisch zakelijk gedrag en compliance zijn essentieel voor elke organisatie. Voor Munckhof zijn deze thema's extra belangrijk, gezien onze deelname aan talrijke publieke en private aanbestedingen en onze rol in de maatschappij. Het handhaven van hoge ethische standaarden is cruciaal om het vertrouwen van overheden, bedrijven en de gemeenschappen waarvoor we werken te behouden.

Cybersecurity en dataprivacy zijn kritische onderwerpen voor elke organisatie. Onze activiteiten zijn in hoge mate afhankelijk van IT-systemen en, met het toenemende risico op cyberaanvallen en datalekken, is sterke cybersecurity essentieel voor de continuïteit van onze bedrijfsvoering. Daarnaast verwerken wij grote hoeveelheden gevoelige persoonsgegevens van klanten, reizigers en medewerkers. Daarom dragen wij zowel een wettelijke als een morele verantwoordelijkheid om deze gegevens met de grootste zorg te beschermen.

Munckhof is voor zijn kernactiviteiten afhankelijk van diverse goederen, met name voertuigen. Deze zijn direct verbonden met ecologische en sociale impacten in de waardeketen. Door toenemende geopolitieke en macro-economische spanningen komt er extra druk op waardeketens te staan, waardoor het onderhouden van sterke en duurzame zakelijke relaties essentieel blijft. Daarnaast werkt Munckhof met een groot netwerk van onderaannemers waarover wij geen directe controle hebben.

Van de 19 'bedrijfsvoering'-gerelateerde IRO's uit de initiële longlist zijn er 2 als materieel aangemerkt en vielen er 5 net onder de drempelwaarde. Hoewel deze formeel niet als materieel zijn geclassificeerd, blijven IRO's met betrekking tot onderaannemers een belangrijk aandachtspunt voor Munckhof. Cybersecurity en dataprivacy zijn bovendien essentiële 'licence-to-operate'-onderwerpen en krijgen de benodigde aandacht, ook al zijn de IRO's binnen deze thema's niet als materieel geclassificeerd.

ONDERWERP	IRO OMSCHRIJVING	TYPE	SCORE
Mensenrechten in de waardeketen	Schending van mensenrechten in de waardeketen: Door het type materialen dat Munckhof in zijn kernactiviteiten gebruikt, kunnen mensenrechtenproblemen en oneerlijke arbeidspraktijken voorkomen in de mijnbouw en productie.	Potentiëel negatieve impact op de korte, middel en lange termijn	25
Verantwoord ondernemerschap en ethiek	Onethisch leiderschap: Onethisch gedrag kan leiden tot reputatieschade en juridische problemen. Onethisch handelen kan het vertrouwen van stakeholders ondermijnen en de organisatie blootstellen aan juridische risico's, zoals boetes en rechtszaken.	Risico op de korte, middel en lange termijn	24

INTEGRITEIT EN VERANTWOORD ZAKELIJK HANDELEN

Toelichtingsvereisten G1-1, G1-2, G1-3, G1-4, G1-5

Binnen dit impactgebied richt Munckhof zich op het voorkomen van corruptie, omkoping en overtredingen van mededingingsregels.

Corruptie, omkoping en mededinging

Munckhof heeft nog nooit te maken gehad met incidenten op het gebied van corruptie, omkoping of overtredingen van de mededingingswetgeving. Om dit te waarborgen, hanteert het bedrijf een gedragscode die het aanbieden, accepteren of vragen van directe of indirecte voordelen verbiedt wanneer deze bedoeld zijn om het handelen van iemand te beïnvloeden. Medewerkers mogen geen geschenken of voordelen aannemen van klanten, leveranciers of andere zakelijke relaties. De enige uitzondering betreft donaties aan goede doelen van minimale of symbolische waarde.

Daarnaast volgt Munckhof een beleid voor mededinging, waarin de regels voor eerlijke en wettige concurrentie zijn vastgelegd. Deze regels gelden voor iedereen die namens de organisatie handelt.

Medewerkers in algemene management-, commerciële- of inkoopfuncties lopen het meeste risico op omkoping, corruptie en overtreding van mededingingsregels. Deze medewerkers ontvangen daarom gerichte trainingen en periodieke opfriscursussen om ervoor te zorgen dat zij deze regels goed begrijpen en toepassen.

Om het risico op overtredingen verder te beperken, heeft Munckhof een mandaatregeling opgesteld waarin is vastgelegd wie welke beslissingen mag nemen. Daarnaast worden steeds meer processen geautomatiseerd om de afhankelijkheid van handmatige handelingen te verminderen en het risico op ongewenste individuele invloeden te beperken.

In de verslagperiode hebben zich geen veroordelingen of sancties voorgedaan in verband met overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving.

Lobbying

Munckhof houdt zich niet bezig met directe lobbyactiviteiten en doet geen politieke donaties. Wel is het bedrijf lid van twee brancheorganisaties die lobbyactiviteiten uitvoeren rondom sectorgerelateerde onderwerpen.

Voor personenvervoer is dit Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV). KNV vertegenwoordigt het professionele personenvervoer in Nederland en zet zich in voor uitvoerbare regelgeving, stabiele financiering, een gelijk speelveld en erkenning van de sector.

Voor corporate travel is dit de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR). ANVR vertegenwoordigt de Nederlandse reisbranche en pleit voor werkbare reisregelgeving, effectieve consumentenbescherming, ruimte voor ondernemerschap en voorspelbaar beleid op het gebied van duurzaamheid en luchtvaart.

Bescherming van klokkenluiders

Voor ernstige meldingen is een klokkenluidersregeling beschikbaar. Deze regeling stelt medewerkers en derden in staat om vermoedens van misstanden, overtredingen van wet- en regelgeving of schendingen van bedrijfsbeleid te melden via een beveiligde webapplicatie. Op de website van Munckhof is een directe link naar dit platform beschikbaar.

Klokkenluiders worden, conform wetgeving, beschermd tegen benadeling. Meldingen kunnen daarnaast ook anoniem worden gedaan. De aangewezen casemanagers zijn verplicht elke melding zorgvuldig op te volgen binnen de gestelde termijnen.

Munckhof streeft ernaar alle meldingen, of het nu gaat om een formele klokkenluidersmelding of een algemene klacht, binnen de wettelijke termijnen te behandelen. Tot op heden zijn er bij Munckhof geen meldingen via de klokkenluidersregeling gedaan.

PREVENTIE EN BEHEERSING

Toelichtingsvereisten S1-1, S1-3, S4-1, S4-3

Een goede informatiebeveiliging is tegenwoordig van essentieel belang. De gehele Munckhof-organisatie is gecertificeerd volgens zowel ISO 27001 als ISO 27701. Met de ISO 27001-certificering toont Munckhof aan dat het zorgvuldig en betrouwbaar omgaat met informatiebeheer. De ISO 27701-certificering geeft aan dat Munckhof privacyrisico's effectief beheert en op de juiste wijze omgaat met persoonsgegevens.

Proactieve bescherming van cybersecurity en dataprivacy

Binnen cybersecurity en dataprivacy is preventie cruciaal. Zodra zich een incident voordoet, is de schade vaak direct en moeilijk, zo niet onmogelijk, volledig te herstellen. Gelekte data kan niet worden teruggehaald en verstoringen door een cyberaanval kunnen een grote impact hebben op de continuïteit van de bedrijfsvoering. Daarom legt Munckhof sterk de nadruk op preventieve maatregelen en bewustwording bij medewerkers.

Elke medewerker van Munckhof krijgt cybersecuritytraining als onderdeel van het onboardingproces, gevolgd door regelmatige herhalingstrainingen om een hoog niveau van alertheid te behouden. Daarnaast voert de organisatie regelmatig onaangekondigde phishingtests uit om de weerbaarheid te meten, kwetsbaarheden te identificeren en het bewustzijn binnen alle afdelingen te vergroten.

Deze maatregelen worden ondersteund door een uitgebreid governance-kader, waaronder een privacybeleid dat aansluit op de AVG, een informatiebeveiligingsbeleid en duidelijk vastgelegde processen voor onboarding en offboarding. De combinatie van beleid, gestructureerde processen, continue training en gerichte technische maatregelen heeft als doel ervoor te zorgen dat medewerkers hun verantwoordelijkheden kennen en dat risico's systematisch worden beheerst.

Incidentmanagement

Zodra zich een incident of bijna-incident voordoet, volgt Munckhof een duidelijk vastgelegd meld- en escalatieproces. Dit zorgt ervoor dat de juiste specialisten snel kunnen handelen, zodat problemen snel worden opgelost en mogelijke schade zo veel mogelijk wordt beperkt.

LEVERANCIERS & ONDERAANNEMERS

Toelichtingsvereisten S2-1, S2-2, S2-3, S2-4, G1-1, G1-2, G1-3, G1-4

Hoewel het impactgebied 'duurzame zakenrelaties' zowel de upstream als downstream waardeketen omvat, ligt de primaire focus van Munckhof op de upstreamketen, namelijk onze leveranciers. Daarbij onderscheiden we twee hoofdgroepen leveranciers: materiaalleveranciers en onderaannemers.

Duurzaam inkopen

In 2025 heeft Munckhof nog geen formele milieu-, sociale of governance-criteria toegepast bij de selectie van nieuwe of bij de beoordeling van bestaande leveranciers. De inkoopafdelingen zijn zich wel bewust van de belangrijkste milieu- en sociale risico's binnen de verschillende leveranciers-categorieën, maar hebben nog geen formele training ontvangen op het gebied van duurzaam inkopen.

Vanaf 2026 voorziet Munckhof een actievere aanpak te hanteren op het gebied van duurzaamheid in de keten, zowel richting bestaande strategische leveranciers als nieuwe leveranciers. De belangrijkste doelstellingen zijn:

- het verminderen van onze CO₂-uitstoot en overige duurzaamheids-impacten door duurzamere producten en leveranciers te selecteren;
- het vergroten van onze positieve impact door samen te werken met leveranciers aan het verbeteren van de duurzaamheid van hun producten, met name op het gebied van CO₂-voetafdruk, circulair ontwerp en mensenrechten;
- het verzamelen van meer gedetailleerde productdata om onze CO₂-voetafdrukanalyses te versterken en ons klimaattransitieplan te verfijnen.

Ter ondersteuning van deze doelstellingen zal Munckhof een beleid voor duurzaam inkopen en leveranciersbetrokkenheid ontwikkelen en implementeren, evenals een leveranciersgedragscode. Deze documenten richten zich op milieu-, governance- en mensenrechtenrisico's in de waardeketen, waaronder mensenhandel en gedwongen, verplichte en kinderarbeid.

Munckhof zal eerst werken aan een beter inzicht in de uiteenlopende risico's binnen de waardeketen, onder andere door NGO-rapporten en openbaar beschikbare onderzoeken te bestuderen. Deze inzichten vormen de basis voor de verdere betrokkenheid van leveranciers, de maatregelen die we nemen, zelfstandig of samen met branchepartners en de doelstellingen die we formuleren.

Beheer van onderaannemers

Het werken met onderaannemers en mobiliteitsmanagement zijn kernonderdelen van het bedrijfsmodel van Munckhof. Voor taxi- en touring-activiteiten zet Munckhof ongeveer evenveel voertuigen zelf in als dat wordt uitbesteed. Dit is ook zichtbaar in onze CO₂-voetafdruk, waarin uitbesteed vervoer de grootste scope 3-categorie vormt.

Onderaannemers moeten voldoen aan dezelfde contractuele eisen als Munckhof. Wanneer contracten zero-emissievoertuigen (ZE) of specifieke SROI-doelstellingen vereisen, moeten onderaannemers hieraan voldoen. Als een onderaannemer daartoe niet in staat is of niet bereid is, vaak vanwege investeringsbeperkingen, hanteren we drie benaderingen:

1. Munckhof schaft zelf ZE-voertuigen aan en stelt deze beschikbaar voor verhuur (38 voertuigen in de regio Amsterdam in 2025);
2. We ondersteunen onderaannemers bij het verkrijgen van gunstige voorwaarden voor de aanschaf van ZE-voertuigen;
3. Als naleving alsnog niet mogelijk is, kiezen we voor een andere onderaannemer, aangezien het voldoen aan contractuele eisen essentieel is.

Een deel van de onderaannemers is nog terughoudend ten opzichte van elektrisch rijden, onder andere vanwege zorgen over actieradius en andere laadprocedures. Munckhof deelt actief haar uitgebreide ervaring met zero-emissievoertuigen en biedt online trainingen aan over veilig rijden, elektrisch rijden en specifieke doelgroepen die relevant zijn voor opdrachten. 61

DANKWOORD & JURIDISCHE KENNISGEVING

Dit is het einde van dit verslag, maar niet het einde van onze reis.

Munckhof streeft ernaar om zijn duurzaamheidsprestaties continu te verbeteren door materiële negatieve impacten te verminderen, positieve impacten te vergroten, ESG-gerelateerde risico's te verlagen en de processen rondom databeheer en rapportage verder te versterken.

Munckhof heeft zich ingespannen om transparant te zijn over de gebruikte methoden voor het berekenen van de gerapporteerde kengetallen en staat altijd open voor suggesties om te verbeteren. Heeft u ideeën om onze negatieve impact verder te verminderen of onze monitoring te verfijnen? Dan horen wij dat graag.

U kunt rechtstreeks contact opnemen met onze Group Sustainability Manager via hans.vandam@inframobility.be.

Disclaimer

Dit verslag bevat toekomstgerichte uitspraken die zijn gebaseerd op huidige verwachtingen en aannames. De werkelijke resultaten kunnen afwijken door verschillende factoren.

De inhoud is uitsluitend bedoeld ter informatie en vormt geen juridisch, financieel of beleggingsadvies. Munckhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of omissies.



MUNCKHOF

Member of InfraMobility

Munckhof Groep

Horst (hoofdkantoor)
Handelstraat 15
5961PV Horst
Nederland



T:+32 3 230 58 40
www.bdo.be

Uitbreidingstraat 72/1
B-2600 Antwerpen

MUNCKHOF GROEP BV

Auditor's report to the board of directors concerning limited assurance on a set of KPI's as at 31 December 2025

BDO BedrijfsrevisorenBV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren-BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.

AUDITOR'S REPORT TO THE BOARD OF DIRECTORS CONCERNING LIMITED ASSURANCE ON A SET OF KPI'S AS AT 31 DECEMBER 2025

In accordance with the terms set out in our engagement letter dated 29 April 2026, we were appointed by the board of directors of Munckhof Groep BV (the "Company") to report, with limited assurance, on a set of KPI's as at 31 December 2025 (the "Statement").

The Statement is based on the relevant ESRS standards (the "Reporting Criteria").

Conclusion with limited assurance

We have performed an assurance engagement with limited assurance on the Statement of the Company.

Based on our work and the assurance information obtained, nothing has come to our attention that leads us to believe that the set of KPI's, as included in appendix 1 of this assurance report, are not prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Basis for conclusion

We conducted our assurance engagement with limited assurance in accordance with ISAE 3000 (Revised), "Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information" ("ISAE 3000 (Revised)"), as applicable in Belgium.

Our responsibilities under this standard are described extensively in the section of our report "Responsibilities of the statutory auditor concerning the engagement with limited assurance on the Statement".

We have complied with all ethical requirements that are relevant to our assurance engagement on the Statement, including those concerning independence.

We apply the international standard on quality management 1 (ISQM 1), which requires the firm to establish, implement, and apply a quality management system, including policies or procedures related to compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements.

BDO Bedrijfsrevisoren BV / BTW BE 0431.088.289 / RPR Brussel
BDO Réviseurs d'Entreprises SRL / TVA BE 0431.088.289 / RPM Bruxelles

BDO Bedrijfsrevisoren-BDO Réviseurs d'Entreprises BV/SRL, a company under Belgian law in the form of a private limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.
BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.



We have obtained the necessary clarifications and information from the administrative body and officials of the Company required for our engagement with limited assurance.

We believe that the assurance information we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Responsibilities of the administrative body concerning the preparation of the Statement

The administrative body is responsible for the preparation and presentation of the data in the Statement of Munckhof Groep BV as at 31 December 2025 in accordance with the Reporting Criteria.

This responsibility includes:

- the selection and application of the most appropriate methods for preparing the Statement of the Company;
- establishing, implementing, and maintaining such internal control measures the administrative body deems necessary for the preparation of the Statement that is free from material misstatements, whether due to fraud or error; and
- selecting and applying appropriate methods for the Statement, and making assumptions and estimates that are reasonable under the given circumstances.

The board of directors is responsible for monitoring the Statement of the Company.

Responsibilities of the statutory auditor concerning the engagement with limited assurance on the Statement

It is our responsibility to plan and perform the assurance engagement with the objective to obtain limited assurance as to whether the Statement for the reporting period 2025 is free from material misstatements, whether due to fraud or error, and to issue an assurance report with limited assurance that includes our conclusion.

Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if it is reasonably expected that they, individually or in aggregate, could influence the decisions made by users based on the Statement.

As part of the assurance engagement with limited assurance in accordance with ISAE 3000 (Revised), as applicable in Belgium, we apply professional judgment and maintain a professionally skeptical attitude during the engagement. The work performed in an engagement to obtain limited assurance, referred to in the section "Summary of work performed," is less extensive than for an engagement to obtain reasonable assurance. Therefore, we do not express an opinion with reasonable assurance as part of this engagement.

Our responsibilities regarding the Statement, include:

- Gaining an understanding of the selection and application of the most appropriate methods for the information in the Statement of the Company; and
- Designing and performing procedures to evaluate whether the assumptions and estimates made are reasonable in the given circumstances.

Our other responsibilities regarding the Statement include:

- Gaining an understanding of the entity's control environment, relevant processes, and information systems for preparing the Statement, but without assessing the design of specific control activities, obtaining corroborating information about their implementation, or testing the effective functioning of the established internal controls;
- Identifying areas where material misstatements are likely to occur in the Statement, whether due to fraud or error; and
- Designing and performing procedures that respond to areas where material misstatements in the Statement are likely to occur. The risk of not detecting a material misstatement is higher if the misstatement results from fraud rather than error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions of transactions, intentional misrepresentation, or the override of internal controls.

Summary of work performed

An assurance engagement with limited assurance involves performing procedures to obtain assurance information about the Statement. The nature, timing, and extent of procedures performed in an engagement with limited assurance differ from those in an engagement with reasonable assurance and are less extensive.

Consequently, the level of assurance obtained in an engagement with limited assurance is substantially less than when an engagement with reasonable assurance was performed.

The nature, timing, and extent of selected procedures depend on professional judgment, including the identification of areas where material misstatements in the Statement, resulting from fraud or error, are likely to occur.

In conducting our engagement with limited assurance with respect to the Statement, we have:


- Gained an understanding of the processes used by the Company to prepare the Statement, in accordance with the Reporting Criteria, as well as the relevant internal controls, for the purpose of planning appropriate procedures given the circumstances;
- Made enquiries of the employees responsible for collecting the data and for the calculations of the set of KPI's; and
- Obtained assurance information to support the set of KPI's, as well as the identified trends.



Other matter

This report is intended solely for the use of the Company, in connection with their reporting on the statement of KPI's of Munckhof Groep BV as at 31 December 2025. We do not accept or assume any liability to any other party to whom this report may be shown or come into possession.

Antwerp, 29 June 2026

**David
Lenaerts**  Digitally signed by David
Lenaerts
DN: cn=David Lenaerts,
ou=BDO_Users,
email=david.lenaerts@bdo.be

BDO Bedrijfsrevisoren BV
Represented by David Lenaerts
Auditor
*Acting for a company

Attachments: Appendix 1

Reporting year 2025 only

Chapter	KPI	Value Munckhof	Page number Munckhof
CLIMATE CHANGE	Absolute GHG emission reduction targets for scopes 1, 2 by 2030	-46%	18
CLIMATE CHANGE	Absolute GHG emission reduction targets for scopes 1, 2 by 2040	-83%	18
CLIMATE CHANGE	Absolute GHG emission reduction targets for scopes 1, 2 by 2050	-99%	18
CARBON FOOTPRINT	Gross scope 1 emissions	4.745 tCO ₂ e	19
CARBON FOOTPRINT	Gross scope 2 emissions - Location based	1.268 tCO ₂ e	19
CARBON FOOTPRINT	Gross scope 2 emissions - Market based	297 tCO ₂ e	19
FLEET EVOLUTION	Fleet evolution (kms/fuel type)	NA	NA
FLEET EVOLUTION	Fleet evolution (kms/fuel type)	Diesel & petrol 30% / LPG+bioCNG 36% / Electric 34% / HVO100 <1%	24
ENERGY CONSUMPTION	Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, or cooling from fossil sources	1.015 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Fuel consumption from coal and coal products	0 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Fuel consumption from crude oil and petroleum products	15.772 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Fuel consumption from natural gas	349 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Fuel consumption from other fossil sources	0 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Percentage of fossil sources in total energy consumption	49,3%	30
ENERGY CONSUMPTION	Percentage of nuclear sources in total energy consumption	0%	30
ENERGY CONSUMPTION	Percentage of renewable sources in total energy consumption	50,7%	30
ENERGY CONSUMPTION	Total energy consumption from fossil sources	17.137 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Total energy consumption from nuclear sources	0 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Total energy consumption from renewable sources	17.624 MWh	30
ENERGY CONSUMPTION	Total energy consumption related to own operations	34.760 MWh	30
AIR POLLUTION	CO emissions to air	13.226,0 kg	32
AIR POLLUTION	NOx emissions to air	7.899,4 kg	32
AIR POLLUTION	PM2.5 emissions to air	16,8 kg	32
AIR POLLUTION	microplastic emissions from tyre and road-wear particles	6,8 tonnes	33
WATER	Total water consumption	400 m ³	35

Reporting year 2025 only

Chapter	KPI	Value Munckhof	Page number Munckhof
WATER	Total water consumption in areas at water risk, including areas of high-water stress	400 m ³	35
WATER	Total water discharges	2.454 m ³	35
WATER	Total water recycled and reused	0 m ³	35
WATER	Total water withdrawals	2.854 m ³	35
WATER	Rainwater capture installation coverage	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	A breakdown between hazardous waste and non-hazardous waste	99,35% non-hazardous / 0,65% hazardous	36
CONTEXT AND WASTE STREAMS	The total weight of waste generated	51,93 tonnes	36
CONTEXT AND WASTE STREAMS	Waste treatment	Recycling 7,62 t / waste-to-energy 42,47 t / landfill 1,84 t	36
CONTEXT AND WASTE STREAMS	% Hazardous waste	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	% Non-hazardous waste	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	Waste treatment - Landfill	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	Waste treatment - Recycling	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	Waste treatment - Unknown	NA	NA
CONTEXT AND WASTE STREAMS	Waste treatment - Waste-to-energy	NA	NA
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	Number of employees (Headcount)	1.538 employees	42
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	Number of employees by gender	962 male / 576 female (1.538 total)	42
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	the rate of employee turnover in the reporting period;	15,28%	42
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	the total number & % by headcount or full time equivalent (FTE) of: i. permanent employees with a breakdown by gender; ii. temporary employees with a breakdown by gender; iii. non-guaranteed hours employees;	Permanent FTE: 392,0 male / 249,4 female (69,7% total); temporary FTE: 186,7 male / 92,7 female (30,3% total); non-guaranteed hours employees not included for 2025	42
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	The total number of non-employees in the undertaking's own workforce.	219,42 non-employee workers	42
DIVERSITY	Age distribution by employee type (Headcount) - Between 30 and 50	345	43
DIVERSITY	Age distribution by employee type (Headcount) - Over 50	1.069	43

Reporting year 2025 only

Chapter	KPI	Value Munckhof	Page number Munckhof
DIVERSITY	Age distribution by employee type (Headcount) - Under 30	124	43
DIVERSITY	Gender distribution in number (headcount) at top management level.	43 male / 13 female	43
WORKFORCE DEMOGRAPHICS	the total number by full time equivalent (FTE) of: i. permanent employees with a breakdown by gender; ii. temporary employees with a breakdown by gender;	NA	NA
WAGES AND WORK-LIFE BALANCE	Adequate wage coverage	100% paid above living wage	45
WAGES AND WORK-LIFE BALANCE	Percentage of employees entitled to take family-related leave during the reporting period.	100%	45
WAGES AND WORK-LIFE BALANCE	Social protection coverage	100%	45
WAGES AND WORK-LIFE BALANCE	The gender pay gap	0,74% in favour of male employees	45
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	ISR (Incident Severity Rate)	56,62	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	Lost Time Injury Frequency Rate	7,62	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	Number of days lost to recordable work-related accidents	557 days	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	Number of fatalities from recordable work-related accidents own workforce	0	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	Number of Lost Time Injuries	15	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	Percentage of people in the undertaking's own workforce covered by the occupational safety and health management system based on legal requirements and/or recognised standards or guidelines.	100%	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	The number of reports to internal or external confidential counsellors	28 reports	46
HEALTH & SAFETY AND DISCRIMINATION	The total amount of fines, penalties and compensation for damages recognised during the reporting period in the financial statements for incidents of discrimination and other human rights incidents.	0	46
TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT	Average number of training hours per FTE	6,96 training hours per FTE	47
TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT	The percentage of employees that participated in formalised performance and career development review	28,6%	47

Reporting year 2025 only

Chapter	KPI	Value Munchhof	Page number Munchhof
ROAD SAFETY	Fatalities from at-fault accidents	0	52
ROAD SAFETY	Passenger injury rate	0,43	52
ROAD SAFETY	Third party injury rate	5,54	52
INTEGRITY AND RESPONSIBLE BUSINESS PRACTICES	No convictions or sanctions for violations of applicable laws occurred during the reporting period.	0 convictions or sanctions	57